



5. Benediktbeurer Zukunftsgespräche

## „Der Pflegemarkt in Bewegung – vom Menschen aus denken“

17. und 18. Juni 2013  
im Zentrum für Umwelt und Kultur  
Kloster Benediktbeuern

Die Teilnahme ist kostenfrei.



**AACHENER**  
GRUNDVERMÖGEN

# Der Pflegemarkt in Bewegung – vom Menschen aus denken

Der Wandel im Pflegemarkt vollzieht sich täglich mit wachsender Dynamik und Geschwindigkeit und ist DIE gesamtgesellschaftliche Herausforderung der nächsten Jahre! Konsolidierungs- und Konzentrationsprozesse werden vielerorts angestoßen. Häufig haben kleine erfolgreiche Betreiber am Markt Probleme mit der Nachfolge. Die auf Wachstum setzenden Betreiber beobachten und sondieren daher derzeit den Markt sehr genau, um durch gezielte Zukäufe ihre Ertrags- und Aufwandssituation zu verbessern.

Zudem drängt die Zeit für viele in die Jahre gekommene Pflegeheime um lang überfällige Revitalisierungen durchzuführen und damit weiterhin marktfähig zu bleiben. Oftmals stellt sich dann die Frage, wie das Pflegeheim der Zukunft denn aussehen muss? Welcher Ausstattungsstandard muss vorgehalten werden und welcher ist überhaupt noch bezahlbar? Soll im Bestand mit all den damit verbundenen Nachteilen saniert werden oder ist es wirtschaftlicher, einen Ersatzneubau zu errichten? Und vor allem: Was sagt die Politik dazu? Ist ambulant vor stationär tatsächlich der Königsweg? Setzt sich beispielsweise der NRW-Paradigmenwechsel auch in anderen Bundesländern durch?

Genauso wichtig ist aber auch die Frage der Betreiber, ob sie als Arbeitgeber so attraktiv sind, dass es ihnen auch zukünftig gelingen wird, ausreichend engagiertes und qualifiziertes Pflegepersonal für die eigenen Einrichtungen akquirieren zu können. Wie kann die eigene „Marke“ gestärkt werden und welche neuen Ausbildungswege können das Berufsbild positiv beeinflussen? Wie sieht die Pflege 2020 aus?

Mit den 5. Benediktbeurer ZukunftsGesprächen wollen wir versuchen, Antworten auf diese Fragen zu geben und die Entscheider über die aktuellen Trends und Perspektiven zu informieren. Wir möchten vor allem Brücken bauen zwischen den unterschiedlich verantwortlichen Akteuren im Bereich der Pflege. Im Mittelpunkt steht dabei die Motivation, von den Menschen aus zu denken!

Seien Sie dabei! Wir freuen uns auf Sie!

Ihre



Pater Karl Geißinger SDB

Rektor Zentrum Umwelt und Kultur  
Kloster Benediktbeuern



Georg Heinze

Geschäftsführer  
Aachener Grundvermögen

## REFERENTEN/INNEN:



**Dr. Günther Bauer**  
Vorstand Innere Mission München

---



**Dipl.-Päd. Petra Gaugisch**  
Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO,  
CC Workspace Innovation, Stuttgart

---



**Martin Hölscher**  
Diplomökonom/Medizin /FH),  
IS IMMOBILIEN-SERVICE GMBH, Köln

---



**Prof. Dr. phil. Johannes Kemser**  
Dekan Fakultät Pflege  
Katholische Stiftungsfachhochschule  
München

---



**Prof. Dr. Martin Klaffke**  
HICM Hamburg Institute of Change  
Management

---



**Prof. Dr. Andreas Kruse**  
Direktor des Instituts für Gerontologie,  
Ruprecht-Karls-Universität Heidelberg

---



**Marcus Thiem**  
arvato systems GmbH  
(Bertelsmann-Gruppe), Gütersloh

---



**Michael Thiess**  
MICHAEL THIESS Management  
Consultants, München,

---



# PROGRAMM

Montag, 17. Juni 2013

bis

13:00

**Anreise - come together**



13:30

## **Begrüßung**

Georg Heinze, Geschäftsführer Aachener Grundvermögen  
Pater Claudius Amann SDB, Klosterdirektor

## **Einführung in die Tagungsthemen**

Andreas Käter, Tagungsmoderation

---

14:00

### **IMPULS 1**

#### **Den wirtschaftlichen Erfolg mit dem neuen IS CALCULATOR vorausschauend planen**

Martin Hölscher, Diplomökonom/Medizin (FH),  
IS IMMOBILIEN-SERVICE GMBH, Köln

---

15:00

### **IMPULS 2**

#### **Den Wünschen mehr Realität und der Realität mehr Hoffnung einhauchen**

Dr. Günther Bauer, Vorstand Innere Mission München

---

16:00

**Kaffeepause**

16:30

### **IMPULS 3**

#### **Personalmanagement als Wettbewerbsfaktor: Arbeitgeber-Attraktivität durch Generationen- Management fördern**

Prof. Dr. Martin Klaffke, HICM Hamburg Institute of Change  
Management

---

17:30

### **IMPULS 4**

#### **Der Gesundheitsmarkt „dual bewegt“ – eine Herausforderung an Hochschule und Praxis**

Prof. Dr. Johannes Kemser, Dekan Fakultät Pflege  
Katholische Stiftungshochschule München

---

19:00

## **Abendessen mit Dinner Speaker**

### **Das Schöpferische des Menschen im Alter dargestellt am Beispiel J.S. Bach mit Klang und Bibelbeispielen**

Prof. Dr. Andreas Kruse, Direktor des Instituts für Gerontologie,  
Ruprecht-Karls-Universität Heidelberg



**Dienstag, 18.Juni 2013**

**08:30** **Morgengruß** Perspektivwechsel „Schöpfungsbild“  
Meditationsraum, Pater Karl Geißinger

---

**09:00** **Vorstellung der Workshops**

**IMPULS 5** **I. Pflege 2020 - Lebensstilgerechte Versorgung in der Altenhilfe**  
Dipl.-Päd. Petra Gaugisch,  
Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und  
Organisation IAO, CC Workspace Innovation, Stuttgart

**IMPULS 6** **II. Akademisierte Pflegefachkräfte – Erfahrungen aus Ausbildung, Studium und Praxis**  
Prof. Dr. Johannes Kemser und Studenten/innen des  
Studienganges Pflege dual

---

**IMPULS 7** **III. Herausforderungen für Pflegeunternehmen: Was ein CRM-System für das Belegungsmanagement und Personalmarketing leisten kann**  
Michael Thiess, MICHAEL THIESS Management Consultants,  
München,  
Marcus Thiem, arvato systems GmbH  
(Bertelsmann-Gruppe), Gütersloh

---

**11:00** **Kaffeepause**

**11:30** **Ergebnisse der Workshopthemen**

**12:00** **Zusammenfassung und Ausblick, Georg Heinze**

**12:30** **Mittagessen und Ende der Veranstaltung**





### **Tagungsort**

Zentrum für Umwelt und Kultur, Kloster Benediktbeuern, Alliansaal

---

### **Veranstalter**

AACHENER GRUNDVERMÖGEN  
Kapitalanlagegesellschaft mbH, Köln

zusammen mit

Zentrum für Umwelt und Kultur im Kloster Benediktbeuern

---

### **Moderation**

Georg Heinze, Andreas Käter M.A.

---

### **Tagungsorganisation vor Ort**

ZUK Zentrum Umwelt und Kultur  
Winfried Voggeser  
Zeilerweg 2  
83671 Benediktbeuern  
Tel. 08857- 88-730  
Fax. 08857- 88-739  
Email: [winfried.voggeser@zuk-bb.de](mailto:winfried.voggeser@zuk-bb.de)

---

### **Anmeldung über**

Monika Fiebig  
Tel. 08857-88-732  
Fax 08857-88-739  
Email: [monika.fiebig@zuk-bb.de](mailto:monika.fiebig@zuk-bb.de)

---

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Eine verbindliche Anmeldung erfolgt über beiliegenden Anmeldecoupon und eine schriftliche Bestätigung durch das Tagungsbüro des Zentrums für Umwelt und Kultur. Gerne reservieren wir auf Wunsch eine Übernachtung in einem nahe gelegenen Hotel.