AGAPLESION
BETHANIEN DIAKONIE

# Wohnen & Pflegen 2.0
# – Old School trifft Startup –
# Ein Praxisbericht

Alexander Dettmann, Geschäftsführer, AGAPLESION BETHANIEN DIAKONIE gGmbH

AGAPLESION
BETHANIEN DIAKONIE

# Agenda

**Vorstellung AGAPLESION**

**Kurzer Überblick**

**Digitalisierung in der Pflege**

**Digitalisierung in der Küche**

**Digitalisierung in der Verwaltung**

**Digitalisierung in der Kommunikation mit Angehörigen / Betreuern**

AGAPLESION
BETHANIEN DIAKONIE

# Agenda

**Vorstellung AGAPLESION**

**Kurzer Überblick**

**Digitalisierung in der Pflege**

**Digitalisierung in der Küche**

**Digitalisierung in der Verwaltung**

**Digitalisierung in der Kommunikation mit Angehörigen / Betreuern**

AGAPLESION
BETHANIEN DIAKONIE

# Die AGAPLESION Standorte…

## … ein Gesundheitskonzern und Gesundheitsdienstleister für alle Generationen und Lebensphasen

## Agapéseis tòn plesíon

Liebe den Nächsten,
(Markus-Evangelium, Kapitel 12, Vers 31)

ist die Grundlage unserer Arbeit.

AGAPLESION
BETHANIEN DIAKONIE

# Agenda

Vorstellung AGAPLESION

**Kurzer Überblick**

Digitalisierung in der Pflege

Digitalisierung in der Küche

Digitalisierung in der Verwaltung

Digitalisierung in der Kommunikation mit Angehörigen / Betreuern

AGAPLESION
BETHANIEN DIAKONIE

**Pflege:**
**1997/1998:**
Einführung der elektr. Pflegedokumentation mit DAN und Einführung des Dienstplanprogrammes GeoCon

**Verwaltung:**
- **Bewohner-Abrechnung**

**1997/1998:** Einführung von TULIPAN

- **Finanzbuchhaltung**

E + S
**2017:** Einführung Hydmedia

- **Personalabteilung**

seit **2009** Loga & **2015** Einführung von softgarden

- **Controlling**

IBM

**Küche:**
**2014:**
Einführung der Bestellsoftware PCM

**seit 2017**
Entwicklung einer Angehörigen-App mit Myosotis

**1913**
Eröffnung des Krankenhauses „Eben-Ezer“ in der Paulsenstraße in Berlin Steglitz durch die Diakonissen

**1982**
Umwandlung vom Sophienkrankenhaus zum Sophienkrankenheim

**1996**
Umwandlung vom Krankenheim zum Pflegeheim „Sophienheim“

**2001**
Eröffnung Neubau „SOPHIENHAUS“ und Eröffnung der RESIDENZ SOPHIENGARTEN

**2005**
Die Bethanien-Diakonie gGmbH gehört der AGAPLESION gAG an.

Übernahme des Haus Bethesda und der Tabea Tagespflege.

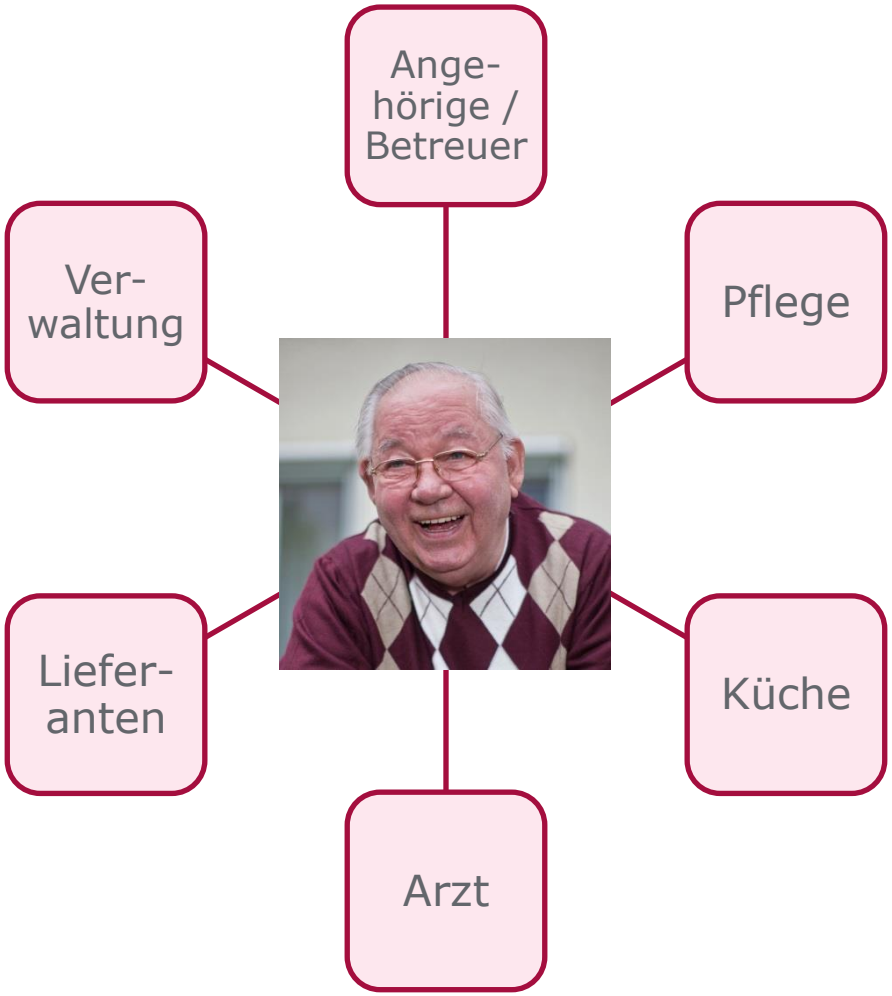
**2007**
Eröffnung Pflegeheim AGAPLESION HAVELGARTEN und 1. Bauabschnitt RESIDENZ HAVELGARTEN

**2009**
Übernahme AGAPLESION BETHANIEN RADELAND und AGAPLESION BETHANIEN HAVELSTRAND

**2015**
Eröffnung der BETHANIEN HÖFE in Hamburg

**2017**
Übernahme des AGAPLESION BETHANIEN HAUS EVANGELINE

# Bereiche der stationären Pflege…



AGAPLESION
BETHANIEN DIAKONIE

# Agenda

Vorstellung AGAPLESION

Kurzer Überblick

**Digitalisierung in der Pflege**

Digitalisierung in der Küche

Digitalisierung in der Verwaltung

Digitalisierung in der Kommunikation mit Angehörigen / Betreuern

# Pflege: Einführung einer elektronischen Pflegedokumentation und eines Dienstplanprogrammes

## Hintergrundinformation

DAN Touch: In der Einrichtung wurde bereits mit der Papierversion von DAN gearbeitet, so dass 1997 eine Umstellung 1:1 erfolgen konnte.

GeoCon wurde 1997/1998 eingeführt. Es gab auch andere Anbieter, GeoCon entsprach allerdings unseren Anforderungen und das Preis-/Leistungsverhältnis stimmte.

## Vorteile

- beide Programme sind selbsterklärend und haben eine ähnliche Struktur
- DAN Touch und GeoCon arbeiten sehr eng zusammen (diese Zusammenarbeit gibt es in der Form sonst nicht in Deutschland)

## (Nachteile)

Die Pflegedokumentation kann nicht mehr „modifiziert" werden. Bei der AGAPLESION BETHANIEN DIAKONIE gGmbH kann nur 8 Stunden rückwirkend dokumentiert werden (Zeitraum kann auf max. 24 Std. verlängert werden).

Nur ca. 35 % der Pflegeeinrichtungen arbeiten aktuell edv-gestützt!

# Berichtsfunktionen von DAN Touch

**Stammdaten-verwaltung**

**Pflegedokumentation**

- Bewohnerstammblatt
- Pflegecockpit
- Strukturierte Informationssammlung
- Pflegeüberleitungsbogen
- Pflegedokumentation
- Tower
- Pflegevisite
- Soziale Betreuung

**Auswertungs-tool**

- Managementtool
- Pflegetagestatistik

Schnitt-stelle zum:

**Abrechnungs-tool TULIPAN**

AGAPLESION
BETHANIEN DIAKONIE

# Digitalisierter Dienstplan mit GeoCon…

Stammdaten Bearbeiten Dienstplan Auswertungen System Verwaltung Fenster Hilfe Ende

Alle Qualifikationen

BSH Dachgeschoß (AK 1) [ Dienstplan - Dienstplan Ist ] [ Mai 2018 ]

BSH Dachgeschoß (AK 1) | Mai, 2018

Ist | Bereit. | U-Plan | W-Plan

Solllst | D.B. | Solllst | IstStd.

/ F S F6 F5 F4 FA4 FC4 S6 S5 S4 N TB7 TB0 A_F A_S A_Z AMF AMS AMZ FD4 FB8 FB4

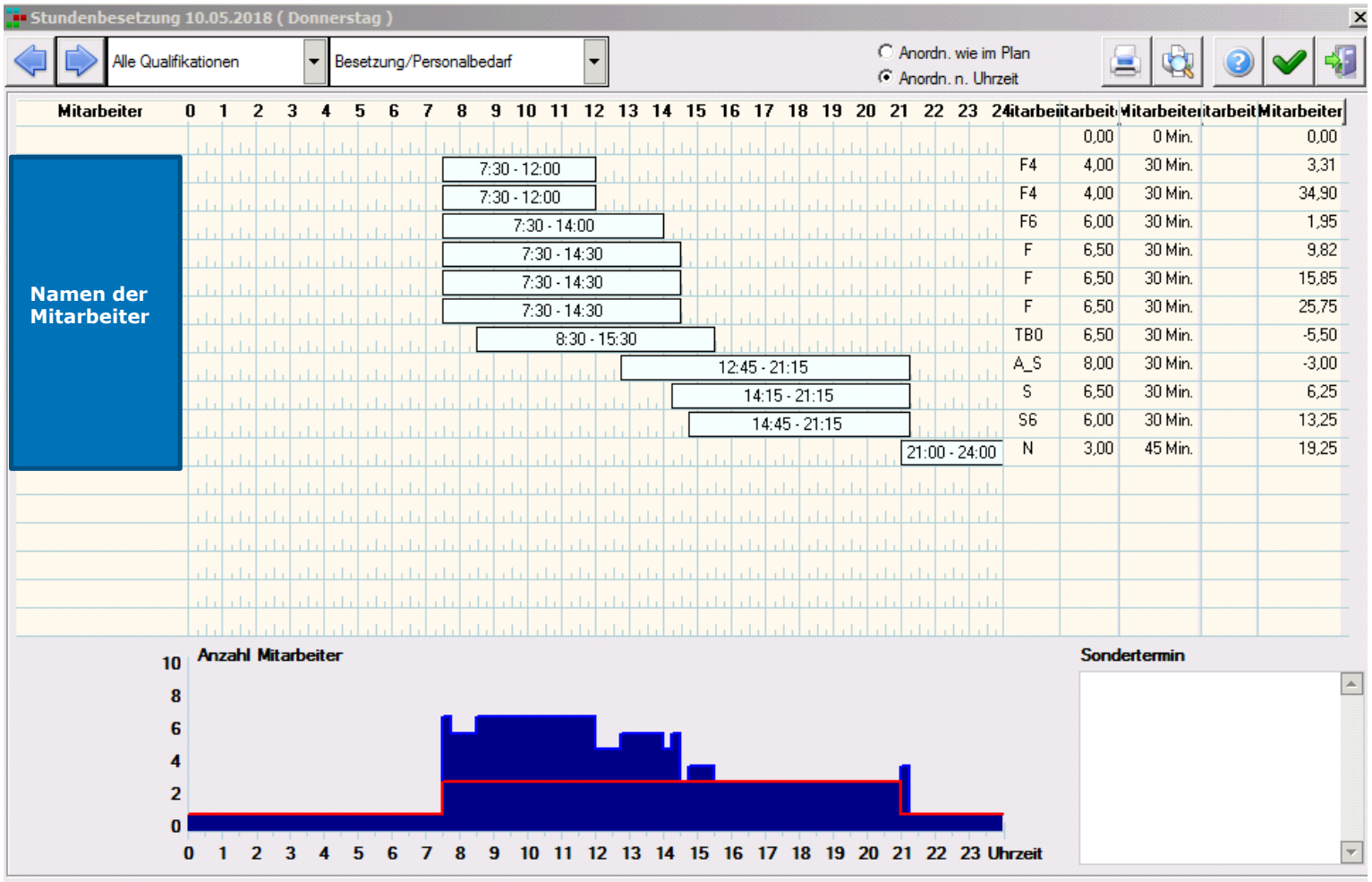
U K KK KU IF EF WB BU SU SUU MS EU TB UA SV QZ ST ET EK EP ES DG

Saldo : 59,06

**Namen der Mitarbeiter**

| | Di 1 | Mi 2 | Do 3 | Fr 4 | Sa 5 | So 6 | Mo 7 | Di 8 | Mi 9 | Do 10 | Fr 11 | Sa 12 | So 13 | Mo 14 | Di 15 | Mi 16 | Do 17 | Fr 18 | Sa 19 | So 20 | Mo 21 | Di 22 | Mi 23 | Do 24 | Fr 25 | Sa 26 | So 27 | Mo 28 | Di 29 | Mi 30 | Do 31 | + / - |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | F | F | F | F | / | / | F | F | F | F | F | / | / | F | F | F | F | / | / | / | / | EF | F | F | / | F | F | F | / | F | F | 6,50 |
| | / | F6 | F6 | F6 | / | / | / | F6 | F6 | F6 | F6 | / | / | EF | EF | F6 | F6 | F6 | / | / | / | EF | F6 | F6 | / | F6 | F6 | F6 | F6 | / | F6 | 0,00 |
| | / | F | ST | / | F | F | F | QZ | F | / | U | / | / | U | U | U | ST | U | / | / | / | EF | / | ST | F | F | F | EF | EF | / | / | 0,00 |
| | / | / | F | F | / | / | F | F | S | S | S | / | / | F | F | / | F | F | N | N | N | / | / | F | F | S | S | / | / | F4 | F4 | -4,50 |
| | / | U | U | U | / | / | U | U | / | / | / | S | S | S | S | F | / | / | F | F | F | F | F | F | S | / | / | N | N | / | S | 7,00 |
| | S | S | / | / | F | F | F4 | F4 | F4 | / | / | / | / | F | F | S | / | / | S4 | S | S | N | N | / | F | / | / | S | S | S | S | -3,00 |
| | / | F4 | F4 | F4 | / | / | F4 | F4 | / | F4 | F4 | S6 | S6 | N | / | / | / | F4 | F4 | F4 | F | F | F4 | N | / | / | / | F4 | F4 | F4 | F4 | 5,00 |
| | / | F | S | S | / | / | S | S | / | N | N | / | / | F | F | F4 | / | / | F | F | / | F | F4 | / | / | F | F | F | F | F | F | 2,00 |
| | / | U | U | U | S | S | / | / | F | F | F | F | F | / | / | F | / | / | S6 | S6 | S6 | S6 | S6 | / | / | / | / | F | F6 | N | N | 4,00 |
| | / | / | / | S6 | S | S | S | S | S6 | S6 | / | / | / | / | S | S | S | S | S | S | F4 | / | / | S4 | N | N | / | / | F | F | / | -6,00 |
| | F | F6 | F6 | F6 | F6 | F6 | / | / | F6 | F | S6 | F | F | / | N | N | / | / | / | / | / | S | S | S6 | S6 | / | / | F6 | F6 | F6 | / | 1,00 |
| | / | U | U | U | / | / | U | U | U | / | U | / | / | U | U | / | / | F | F | F | F | / | S4 | S | S4 | S | N | / | / | F6 | F6 | -2,50 |
| | N | N | N | / | / | N | N | N | / | / | / | N | N | / | / | / | N | N | / | / | / | U | U | U | U | / | / | U | U | / | / | 9,00 |
| | S4 | S4 | S4 | / | S4 | S4 | FB4 | FB4 | / | / | F4 | F4 | F4 | / | / | / | S4 | S4 | / | / | / | U | U | U | U | / | / | U | U | U | U | 0,00 |
| | F4 | / | / | F4 | F4 | F4 | F4 | F4 | F4 | F4 | / | / | / | F4 | F4 | F4 | F4 | F4 | / | / | / | / | F4 | F4 | F4 | F4 | F4 | / | / | F4 | F4 | 0,00 |
| | S | S | S | N | N | / | S5 | S5 | / | / | / | F | F | S5 | S5 | S | S | S | / | / | S | S5 | / | F | F | / | / | S5 | S5 | / | / | -3,50 |
| | F6 | F4 | F4 | S6 | / | / | / | F4 | N | / | S4 | S4 | S4 | S4 | / | / | F4 | F4 | F4 | / | / | F4 | F4 | / | / | S6 | S6 | S6 | S6 | S6 | / | 4,00 |
| | TB7 | TB7 | TB7 | TB7 | / | / | TB7 | TB7 | TB7 | / | / | TB7 | TB7 | TB7 | / | TB7 | TB7 | / | / | / | / | TB7 | TB7 | TB7 | TB7 | TB7 | TB7 | EF | EF | / | / | 0,00 |
| | / | / | / | TB0 | TB0 | TB0 | / | / | TB0 | TB0 | TB0 | / | / | / | TB0 | TB0 | / | TB0 | TB0 | TB0 | TB0 | U | U | U | U | / | / | U | U | U | U | 0,00 |
| | / | / | / | AMF | AMF | AMF | ST | ST | / | / | AMF | AMF | AMF | ST | ST | / | AMF | AMF | / | / | / | ST | / | AMS | AMS | / | AMS | ST | ST | AMF | AMF | 0,00 |
| | A_F | A_F | A_F | A_F | / | / | ST | ST | / | / | A_F | A_F | A_F | ST | ST | / | / | A_F | A_F | A_F | A_F | ST | / | / | / | / | / | ST | ST | A_S | A_S | 0,00 |
| | A_F | / | / | / | A_F | A_F | ST | ST | ST | / | U | / | / | ST | ST | ST | ST | ST | / | / | / | ST | ST | ST | ST | A_F | A_F | ST | ST | / | ST | 8,00 |
| | A_F | A_F | A_F | A_S | / | / | ST | ST | A_S | A_S | / | A_F | A_F | ST | ST | / | / | A_F | A_F | A_F | A_F | ST | / | / | A_F | / | / | ST | ST | / | / | 0,00 |
| | F6 | U | U | U | / | / | U | U | / | / | / | / | F6 | F6 | F6 | F6 | F6 | F6 | / | / | F6 | / | F6 | S6 | F6 | / | / | F6 | F6 | F6 | F6 | 0,00 |
| | / | ST | ST | ST | / | / | ST | ST | ST | / | U | / | / | ST | ST | ST | ST | ST | / | / | / | ST | ST | ST | ST | / | / | ST | ST | ST | ST | 0,00 |
| | / | / | / | TC7 | / | / | / | TC7 | / | / | U | / | / | U | U | U | U | U | / | / | / | TC7 | / | / | TC7 | / | / | / | TC7 | / | / | -63,00 |
| Frühdienst | 23,00 | 39,50 | 33,00 | 33,00 | 23,00 | 23,00 | 35,50 | 39,00 | 39,50 | 33,50 | 27,00 | 23,50 | 23,50 | 30,00 | 30,00 | 33,50 | 33,00 | 31,00 | 27,50 | 23,50 | 23,50 | 23,50 | 35,00 | 36,00 | 36,00 | 29,50 | 29,50 | 35,50 | 35,00 | 43,50 | 37,00 | -36,00 |
| Spätdienst | 17,00 | 17,00 | 17,00 | 18,50 | 17,00 | 17,00 | 18,00 | 18,00 | 12,50 | 12,50 | 16,50 | 16,50 | 16,50 | 15,50 | 18,00 | 19,50 | 17,00 | 17,00 | 16,50 | 19,00 | 19,00 | 17,50 | 16,50 | 22,50 | 16,50 | 19,00 | 12,50 | 17,50 | 17,50 | 12,50 | 13,00 | |
| Nachtdienst | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | |

# Tagesübersicht des Dienstplanes…



# Schnittstelle Verwaltung - Pflege: Schnittstelle LOGA - GeoCon

## Hintergrundinformation

- aus GeoCon werden alle variablen Gehaltsdaten wie Zeitzuschläge, Mehrarbeit und alle Fehlzeiten (Urlaub, Krankheit, Kur etc.) gezogen
- über eine Schnittstelle werden die Daten aus GeoCon mit einer CSV-Datei exportiert und in das Lohnabrechnungsprogramm LOGA eingespielt

## Vorteile

- eine deutliche Reduzierung der Fehlerquote
- Datenermittlung per Knopfdruck (am besten über Nacht)
- deutliche Zeitersparnis: früher wurden die Daten manuell erfasst, Zeitaufwand für jeden Mitarbeiter aus der Personalabteilung mit ca. 1,5 – 2 Tagen pro Monat

## Voraussetzungen

- der Dienstplan muss korrekt und aktuell geführt werden

# Pflege:
# Digitale Vernetzung zwischen Pflegeheim und Arztpraxis

## Hintergrundinformation

Seit 1998 arbeitet unsere Pflegeeinrichtung im Rahmen des Berliner Projektes mit der Praxis Dr. Landgraf zusammen. Von Beginn an gab es eine digitale Vernetzung, die anfangs eine Art „Insellösung" war. Mit dem Neubau in 2001 waren auch die technischen Voraussetzungen gegeben.

## Voraussetzungen

Technische Voraussetzungen:

- PC-Ausstattung im Pflegeheim und in der Praxis
- Netzwerkfähige Software

Personelle Voraussetzungen:

- zuverlässige Nutzung, auch an Wochenenden und Feiertagen
- kompetentes geschultes Pflegepersonal
- regelmäßige gemeinsame Fortbildungen

# Pflege:
# Digitale Vernetzung zwischen Pflegeheim und Arztpraxis

## Vorteile

- frühzeitige Information des Hausarztes
- rasche ärztliche Interventionsmöglichkeit auch ohne Hausbesuch
- Online Controlling/Monitoring erhöht AMTS und Patientensicherheit
- einfache hausärztlich-fachärztliche Zusammenarbeit

- Entlastung der Pflegekräfte durch ärztliche online-Präsenz
- intensive ärztlich-pflegerische Zusammenarbeit
- steigende Kompetenz auf pflegerischer und ärztlicher Seite
- Reduktion von Komplikationen / Krankenhauseinweisungen
- hohe Arbeitszufriedenheit und geringe Fluktuation beim Personal
- mehr Lebensqualität für die Bewohner

Datenquelle: Praxis Dr. Landgraf

# Qualitätsmanagement: Alle Bereiche der stationären Pflege arbeiten mit roxtra

## Hintergrundinformation

Seit 2008/2009 arbeiten wir mit roxtra, einer QM-Software zur Dokumentenlenkung. Es handelte sich um eine konzerneinheitliche Lösung, zuvor hatten wir unser eigenes QM-Handbuch.

## Vorteile

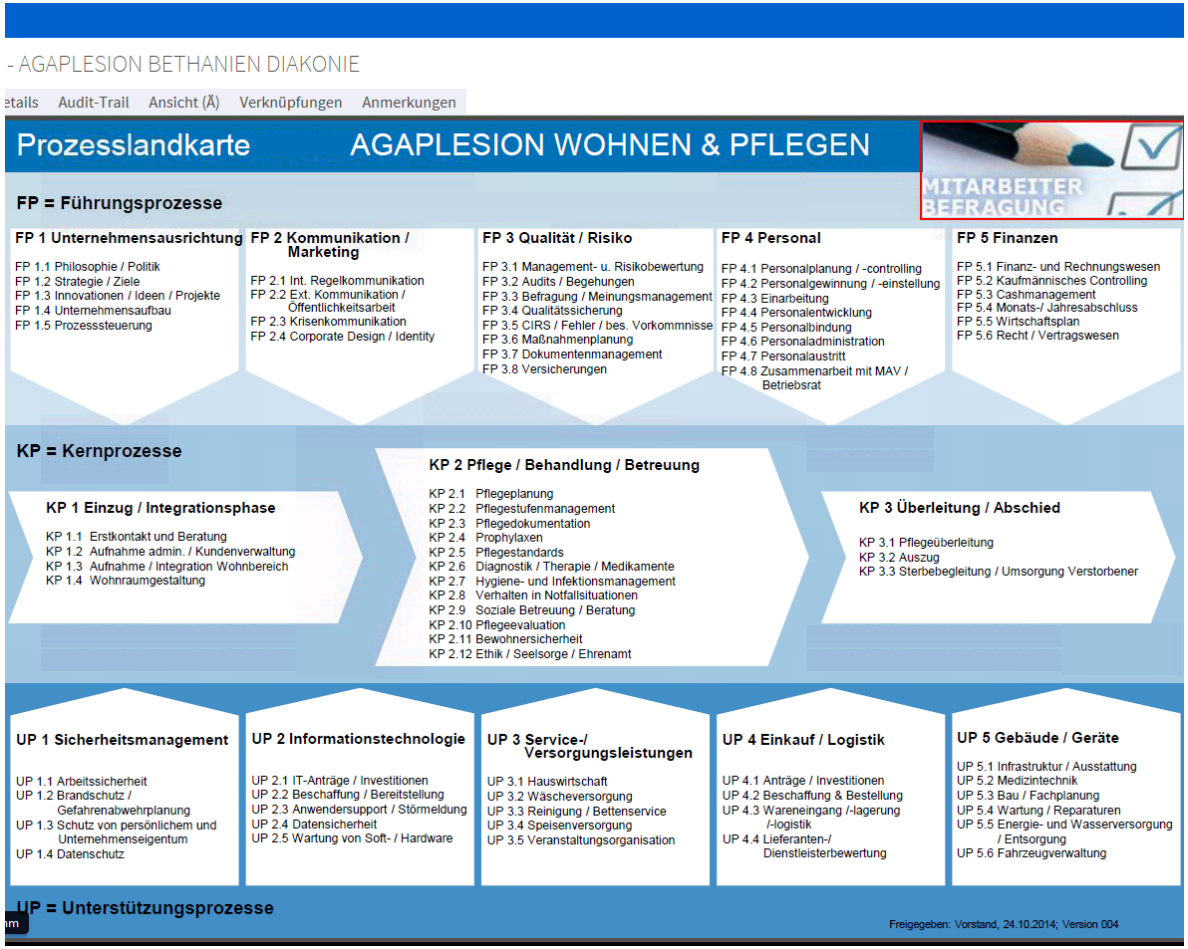
- es gibt eine Konzernvernetzung
- über Zugriffsrechte wird gesteuert
- Ressourcenschaffung: durch die Vernetzung im Konzern profitieren die einzelnen Standorte voneinander
- jeder arbeitet immer mit den aktuellen Dokumenten
- Vereinheitlichung der Dokumenten im Wohnen und Pflegen Bereich von AGAPLESION: erfolgt durch den Austausch der regionalen QMBs

## Nachteile

- im Freigabeverfahren ist das System manchmal etwas schwerfällig

AGAPLESION
BETHANIEN DIAKONIE

# Qualitätsmanagement:
# QM-Arbeit mit roxtra über eine Prozesslandkarte



AGAPLESION
BETHANIEN DIAKONIE

# Agenda

Vorstellung AGAPLESION

Kurzer Überblick

Digitalisierung in der Pflege

**Digitalisierung in der Küche**

Digitalisierung in der Verwaltung

Digitalisierung in der Kommunikation mit Angehörigen / Betreuern

# Küche:
# Einführung einer digitalen Bestellsoftware

## Hintergrundinformation

In der Vergangenheit lief die Bestellung ausschließlich über „Selly", einer Bestellplattform, die von MIOS/EDEKA zur Verfügung gestellt wird. Ein Großteil der Bestellung erfolgte zudem telefonisch. Seit ca. 2014 wird über die Bestellplattform „PCM" bestellt. PCM wird konzernweit genutzt. PCM verhandelt als Einkaufsverbund die Preise und optimiert die Rückvergütung. Über ein Ampelsystem können die Artikel bestellt werden.

## Vorteile

- Zeitersparnis
- viel größere Übersicht über die Artikel
- Preise sind sofort sichtbar

AGAPLESION
BETHANIEN DIAKONIE

# Küche:
# Digitale Bestellplattformen über PCM und Selly

Bestellwesen

**Bestellwesen - Einkaufslisten**

EKL Bezeichnung: Obst und Gemüse

Ordersatz öffnen | Bearbeiten | EKL in den Warenkorb | Artikel im Warenkorb: 1 | Mengen speichern

Artikel-Filter

Lieferant: Alle | Filtertext: | Keine 0-Mengen | Filtern | Zurücksetzen | Summe: **0,00** Euro

* Angaben zu Zusatzstoffen und Allergenen erhalten Sie durch Klick auf die Langbezeichnung

| PosNr | Artikel | *Langbezeichnung | Bestelleinheit | Rang | Preis | pro | Menge | Lieferadr. | Gesamt | Lieferdatum |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | CFG Weihe O+G 13298321 | Petersilie kraus im Bund 250g | ST á 250g | | 2,23 | ST | 0 | Küche 80221 | 0,00 | 13.04.2018 |
| 2 | CFG Weihe O+G 11985620 | Radieschensprossen | kg | | 18,90 | kg | 0,00 | Küche 80221 | 0,00 | 13.04.2018 |
| 3 | CFG Weihe O+G 11985680 | Rote Betesprossen | kg | | 42,50 | kg | 0,00 | Küche 80221 | 0,00 | 13.04.2018 |
| 4 | CFG Weihe O+G 14310510 | Paprika rot | kg | | 2,39 | kg | 0,00 | Küche 80221 | 0,00 | 13.04.2018 |
| 5 | CFG Weihe O+G 15200510 | Sellerieknollen | kg | | 0,99 | kg | 0,00 | Küche 80221 | 0,00 | 13.04.2018 |
| 6 | Como EGV Eberswal 710039 | Kiwi | 120ST (KI) | | 24,00 | KI | 0 | Küche 42046406 | 0,00 | 13.04.2018 |
| 7 | CFG Weihe O+G 11500560 | Birnen klein | kg | | 1,26 | kg | 0,00 | Küche 80221 | 0,00 | 13.04.2018 |
| 8 | C+C Kleinmachnow 80223847 | Bananen gelb | 18,14kg (KT) | | 19,77 | KT | 0 | Küche 3651865 | 0,00 | 13.04.2018 |
| 9 | CFG Weihe O+G 16060510 | Ingwer | kg | | 3,99 | kg | 0,00 | Küche 80221 | 0,00 | 13.04.2018 |
| 10 | CFG Weihe O+G 14010510 | Knoblauch | kg | | 5,99 | kg | 0,00 | Küche 80221 | 0,00 | 13.04.2018 |
| 11 | Como EGV Eberswal 710173 | Kartoffeln ungeschält ungegart festkochend Cilena | 10kg (SA) | | 5,30 | SA | 0 | Küche 42046406 | 0,00 | 13.04.2018 |

KL | WGR

Marke: >>> Alle Marken <<<

Gruppe: >>> Alle Gruppen <<<

Untergruppe:

| | Nr. | Bezeichnung | Menge | BE | Inhalt BE | Preis/BE [EUR] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 77 | 5551444653(.. | Artischocken ES I Spanien | | Anbruch | ST a 1 ST | 2,390 |
| 78 | 80137601 | Avocado MX I genussreif Mexiko | | Original | EP a 18 ST | 29,700 |
| 79 | 80137601(A) | Avocado MX I genussreif Mexiko | | Anbruch | ST a 1 ST | 1,650 |
| 80 | 5551464855 | Babyananas MU I Mauritius | | Original | KT a 8 ST | 22,320 |
| 81 | 5551464855(.. | Babyananas MU I Mauritius | | Anbruch | ST a 1 ST | 2,790 |
| 82 | 80224802 | Bio Avocado Hass ES II 500g Spanien | | Original | EP a 10 GS | 28,900 |
| 83 | 80224802(A) | Bio Avocado Hass ES II 500g Spanien | | Anbruch | GS a 1 GS | 2,890 |
| 84 | 80241043 | Bio Ingwer PE 200g Peru | | Original | EP a 10 SF | 14,900 |
| 85 | 80241043(A) | Bio Ingwer PE 200g Peru | | Anbruch | SF a 1 SF | 1,490 |
| 86 | 80257512 | Bio Kurkuma PE 70g Peru | | Original | EP a 12 SF | 14,280 |
| 87 | 80257512(A) | Bio Kurkuma PE 70g Peru | | Anbruch | SF a 1 SF | 1,190 |
| 88 | 00199832 | Carambola MY Malaysia | | Original | KT a 10 ST | 10,900 |
| 89 | 00199832(A) | Carambola MY Malaysia | | Anbruch | ST a 1 ST | 1,090 |
| 90 | 5560539166 | Feigen frisch PE I Peru | | Original | KT a 20 ST | 19,600 |
| 91 | 5560539166(.. | Feigen frisch PE I Peru | | Anbruch | ST a 1 ST | 0,980 |
| 92 | 5551610665 | Granatäpfel PE Peru | | Original | KT a 10 ST | 19,900 |
| 93 | 5551610665(.. | Granatäpfel PE Peru | | Anbruch | ST a 1 ST | 1,990 |
| 94 | 80212243 | Ingwer PE Peru | | Original | KT a 12 KG | 45,480 |
| 95 | 80212243(A) | Ingwer PE Peru | | Anbruch | KG a 1 KG | 3,790 |
| 96 | 80007519 | Limetten BR I 42er Brasilien | | Original | KT a 42 ST | 13,860 |

952 Datensätze gefunden* | KdNr. 3651865 - Sophienhaus | netto | brutto

Produktinfo | Aktionsdetails | Lieferartikel | PRiNS | In EKL speichern | Neue Einkaufsliste

© 2004 - 2018 sellysolutions - Bestellsystem ver. 11.05.29 / 27-03-2018 - Irrtümer und Änderungen vorbehalten 1.1 - Interne

AGAPLESION
BETHANIEN DIAKONIE

# Agenda

Vorstellung AGAPLESION

Kurzer Überblick

Digitalisierung in der Pflege

Digitalisierung in der Küche

**Digitalisierung in der Verwaltung**

Digitalisierung in der Kommunikation mit Angehörigen / Betreuern

# Verwaltung:
# Bewohnermanagement und –abrechnung mit TULIPAN

## Hintergrundinformation

Die Stammdaten werden vom Sozialdienst bei Aufnahme angelegt. Über den Reiter Antragsmanagement wird eine Art Historie angelegt. Die Bewohnerabrechnung arbeitet mit der Leistungsplanung.

## Vorteile

- das Programm ist gut aufgebaut und einfach strukturiert
- es ist plausibel
- Daten werden nur 1x erfasst
- Schnittstelle zur Finanzbuchhaltung: Übergabe der mtl. Rechnungen und Korrekturen in das Fibu-Programm E+S über die E+S Schnittstelle
- Schnittstelle zum hauseigenen Verwahrgeldprogramm
- bei Umzug eines Bewohners ziehen die Daten mit um

AGAPLESION
BETHANIEN DIAKONIE

# Verwaltung:
# Digitalisierung im Kaufm. Controlling

**wöchentlich**

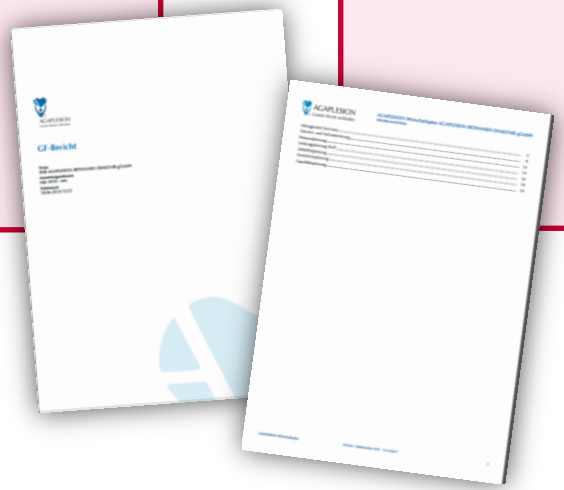
- Belegung
- Personal Soll-Ist
- Liquiditätsüber-sicht

**monatlich**

- GF-Bericht
- Hochrechnung

**jährlich**

- Wirtschaftsplan
- Liquiditätsplanung
- Jahresabschluss



# Personalabteilung:
# Einführung eines digitalen Bewerbermanagement

## Problem

Mit Eröffnung der AGAPELSION BETHANIEN-HÖFE in Hamburg im Jahr 2015 mussten in kurzer Zeit viele neue Mitarbeiter gefunden werden.
Verschiede Personengruppen müssen ihre Einschätzung zu einem Bewerber geben (GF, MAV, Bereichsleitungen).

## Herausforderung

Der Bewerbungsprozess für die Eröffnung des neuen Hauses musste „händelbar" und transparent sein.

## Lösung

Online-Bewerbermanagement mit softgarden

# Personalabteilung:
# Einführung eines digitalen Bewerbermanagement

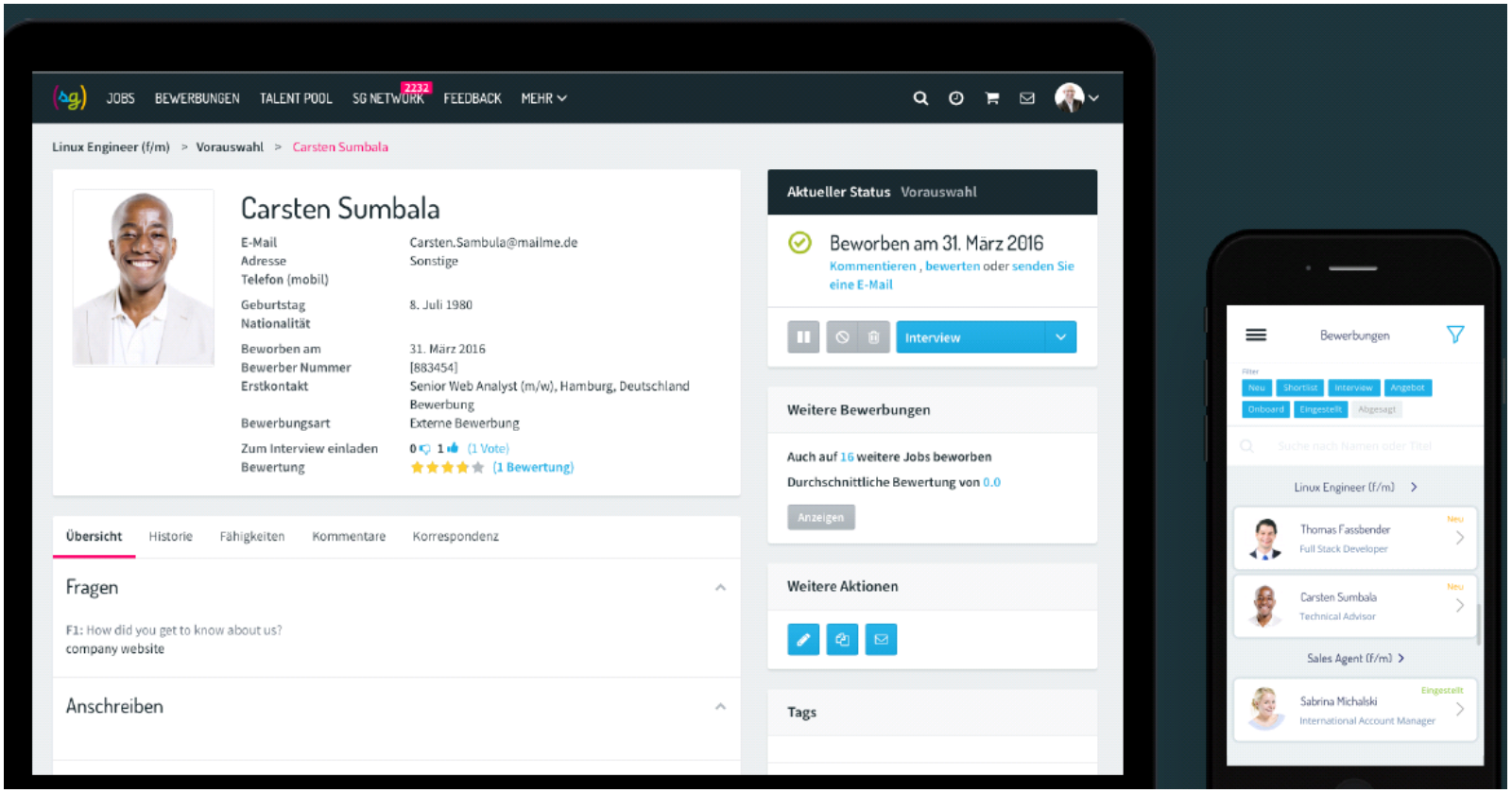
## Vorteile durch softgarden

- ganzheitliches Bewerbermanagement
- Employer Branding mit Bewerberfeedback-Integration
- Mobile softgarden Recruting-App

- einheitlich dargestellte Bewerber-Accounts und –Profile
- individualisierbare Workflows im Team
- automatisierte Kommunikationsabläufe
- immer und überall Zugriff auf Bewerber & Bewerbungen
- reportingfähige Kostenübersichten und Statistiken

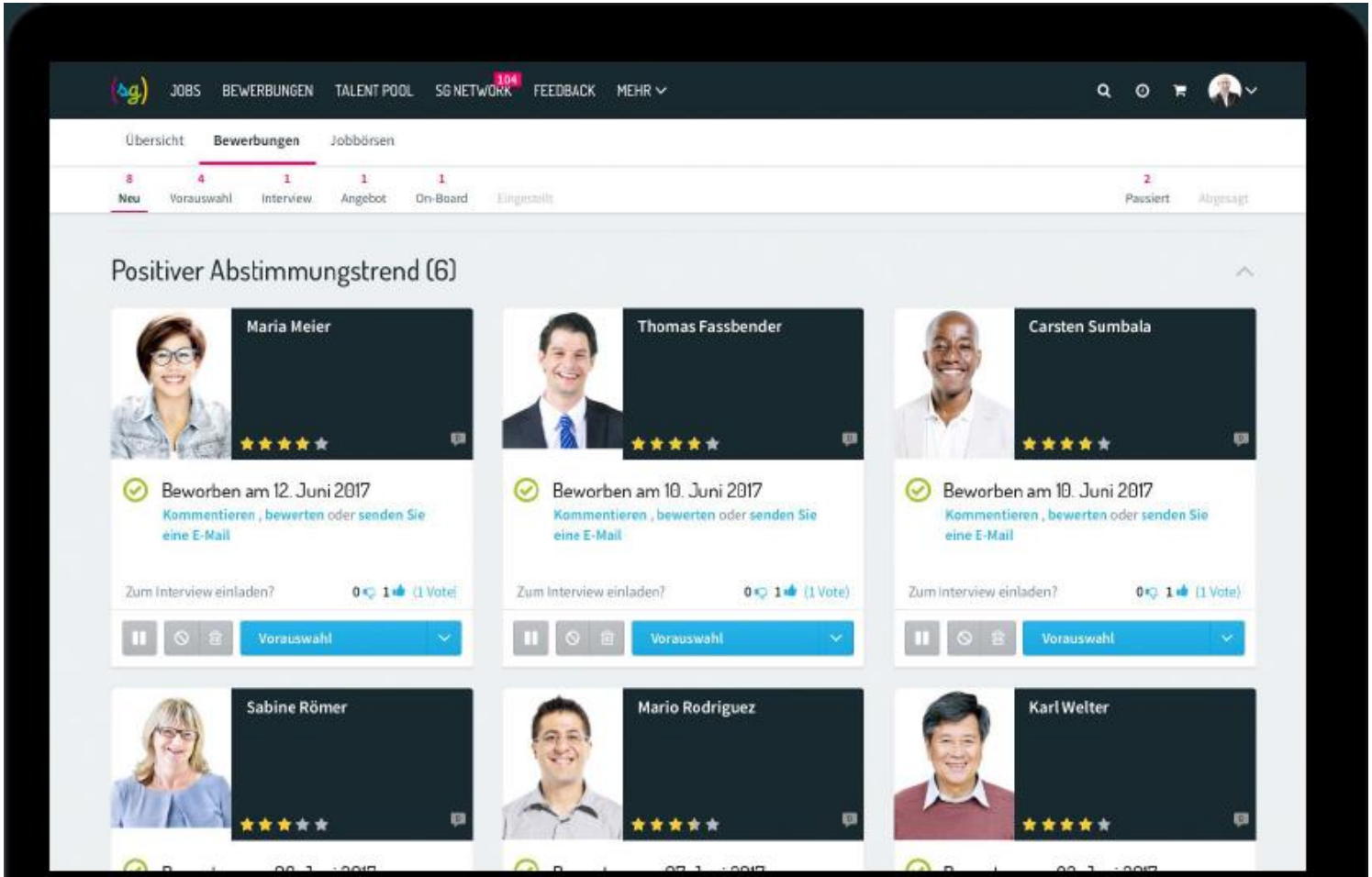
Datenquelle: softgarden e-recruiting GmbH

# Bewerbermanagement mit softgarden…




Datenquelle: softgarden e-recruiting GmbH

# Bewerbermanagement mit softgarden…




Datenquelle: softgarden e-recruiting GmbH

AGAPLESION
BETHANIEN DIAKONIE

# Finanzbuchhaltung: Einführung eines digitalen Rechnungsworkflows

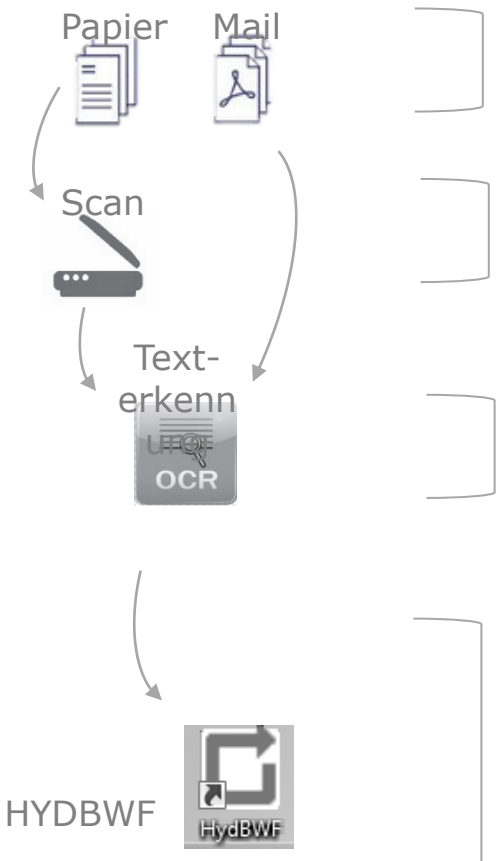
## Hintergrundinformation

Der Bearbeitungsprozess von Rechnungen war zu lang. Rechnungen gingen im Prozess verloren. Es gab keine Transparenz und zu viele „Transporte" von Rechnungen. 2017 wurde konzernseitig HYDMedia eine Software für den digitalen Rechnungsworkflow eingeführt.

## Vorteile

- Rechnungen können im Haus nicht verloren gehen
- Zuständigkeiten, wie z.B. für die Rechnungsprüfung, werden klarer festgelegt und transparent dokumentiert
- unnötige Mehrausgaben werden minimiert
  - Software bildet Rechnungsprüfungsorganisation ab
  - gegenüber manchen Lieferanten anfallende Gebühren für Papierrechnungen entfallen
  - optimierte Erzielung von Skonto-Erträgen durch schnelleren Ablauf
- manuelle und händische Eingaben und Prüfungen werden minimiert
  - Arbeitserleichterung (kein „Abtippen" der Rechnung mehr durch Scansoftware und niedrigere Fehleranfälligkeit)
- alle Rechnungen historisch auf Knopfdruck an einem Ort
  - gleichzeitiger Zugriff von unterschiedlichen Standorten möglich und Entlastung für die Buchhaltung als „Archiv"

# Prozess des digitalen Rechnungsworkflows…




Rechnungseingang in unterschiedlichen Formaten

Digitalisierung der Daten - falls Eingang als Papier-rechnung

Scansoftware mit Texterkennungssoftware erfasst alle Rechnungsdaten automatisch

- Prüfung der erfassten Daten und Kontierung durch Buchhaltung
- Freigabeprozess der Rechnung für die jeweilige Kostenstellen/Geschäftsbereiche (HL, PDL, GF)
- voll digital
- von überall möglich

anschließende automatische Verbuchung und Zahlungsausgang per Schnittstelle

AGAPLESION
BETHANIEN DIAKONIE

# Agenda

Vorstellung AGAPLESION

Kurzer Überblick

Digitalisierung in der Pflege

Digitalisierung in der Küche

Digitalisierung in der Verwaltung

**Digitalisierung in der Kommunikation mit Angehörigen / Betreuern**

AGAPLESION
BETHANIEN DIAKONIE

# Einführung einer Angehörigen-APP…

**4-monatiges Praktikum der Gründer** → **Entwicklung Idee mit Mitarbeitern** → **Strategische Partnerschaft** → **Testen und Implementierung**

- *Echte Erfahrungen durch Bottom-Up Ansatz*
- *Gespräche mit Pflegern und Management*
- *App Entwicklung mit Pflegern für Pfleger*
- *Pilotphase in zwei Einrichtungen*

**Heute**

*Datenquelle: Myosotis GmbH*

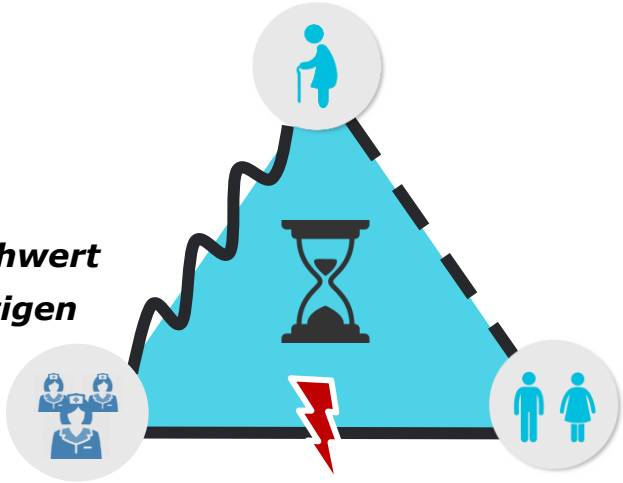
# Problemstellung: Informationsasymmetrie

**Bewohner**

- *Erlebtes kann **nicht wiedergegeben** werden*
- ***Vernachlässigung** wird empfunden*
- *Technologie wirkt **abschreckend***

**Pfleger**

- *Kommunikation **zeitlich erschwert***
- *Umgang wie mit **minderwertigen Dienstleistern***
- ***Anerkennung** fehlt*



**Angehörige**

- ***Grundskepsis** gegenüber Pflegern*
- *Kontaktaufnahme nur in **Problemfällen***
- ***Gewissensbisse** durch mangelnde Anteilnahme*

*Datenquelle: Myosotis GmbH*

# Tagebucheintrag und kommentieren

*Datenquelle:*
*Myosotis GmbH*

# Weitere digitale Tools…

… bei der AGAPLESION BETHANIEN DIAKONIE gGmbH:

- Videokonferenzsystem (Reiseaufwand reduzieren)
- elektronische Unterschriftenmappe
- elektronische Führerscheinkontrollen
- digitale Organordner
- Spracherkennung

AGAPLESION
BETHANIEN DIAKONIE

# Kontakt

AGAPLESION BETHANIEN DIAKONIE gGmbH
Paulsenstraße 5 - 6, 12163 Berlin

**Alexander Dettmann**
T (030) 89 79 12 - 0, *info@bethanien-diakonie.de*