BUURTZORG
ambulante Pflege aus den Niederlanden

Bürtsorg

buurt- Nachbarschaft
zorg - Pflege

Überblick Pflege NL 2007

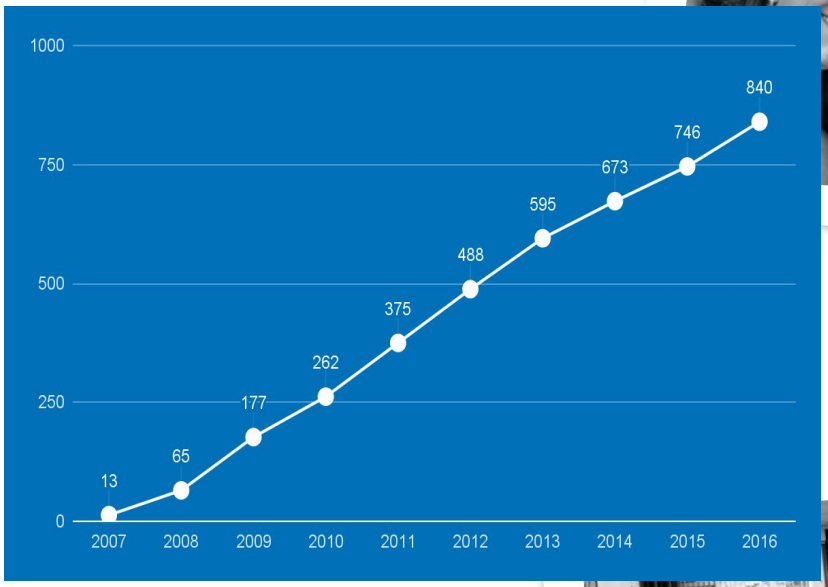
- Zentrale Anlaufstelle für Pfleger und Patienten
- Starke Aufteilung in Fachbereiche und -personal
- Pflegeleistungen als Produkte mit unterschiedlichen Preisen
- Viele “Zuständige” für einen Patienten
- Fehlender sozialer Anspruch in der Pflege
- Vordefinierte Leistungen für den Patienten
- ...

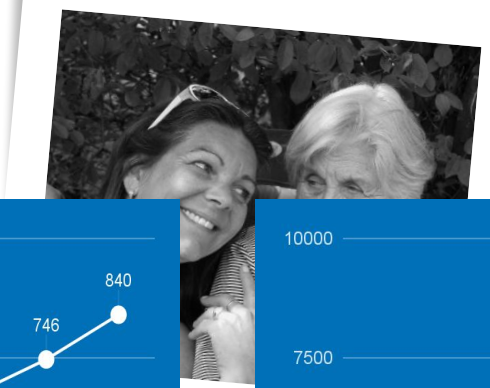
BUURTZORG®

Haarlem
Bocholt
Dorsten
Herne
Essen
Velbert
Düsseldo
Leverkusen
Köln
Kerpen
Antwerpen
E34
Sint-Niklaas
Gent
Mechelen
E313
Deinze
Aalst
Leuven
E314
Kortrijk
Bruxelles-Ville
Kerkrade
31

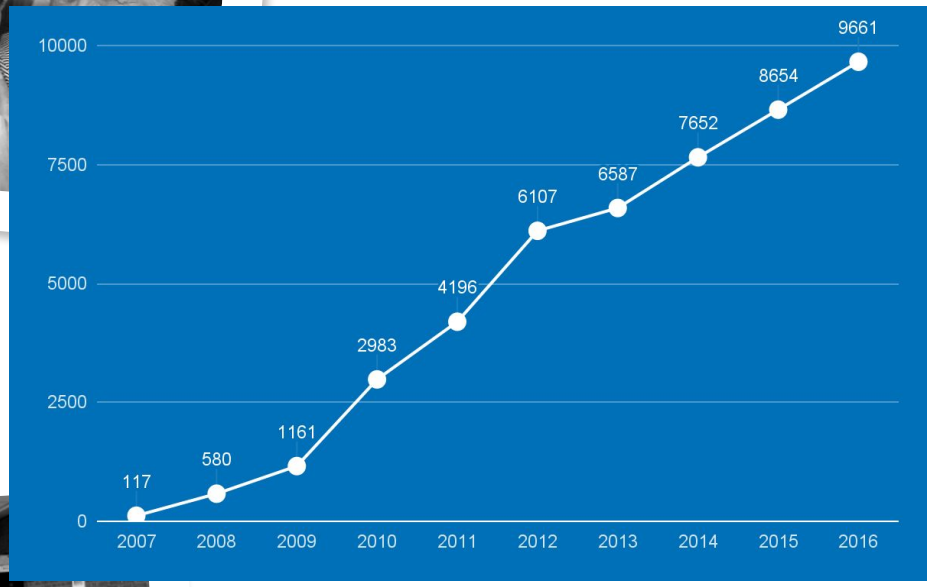
Entwicklung 2007- 2016

Teams

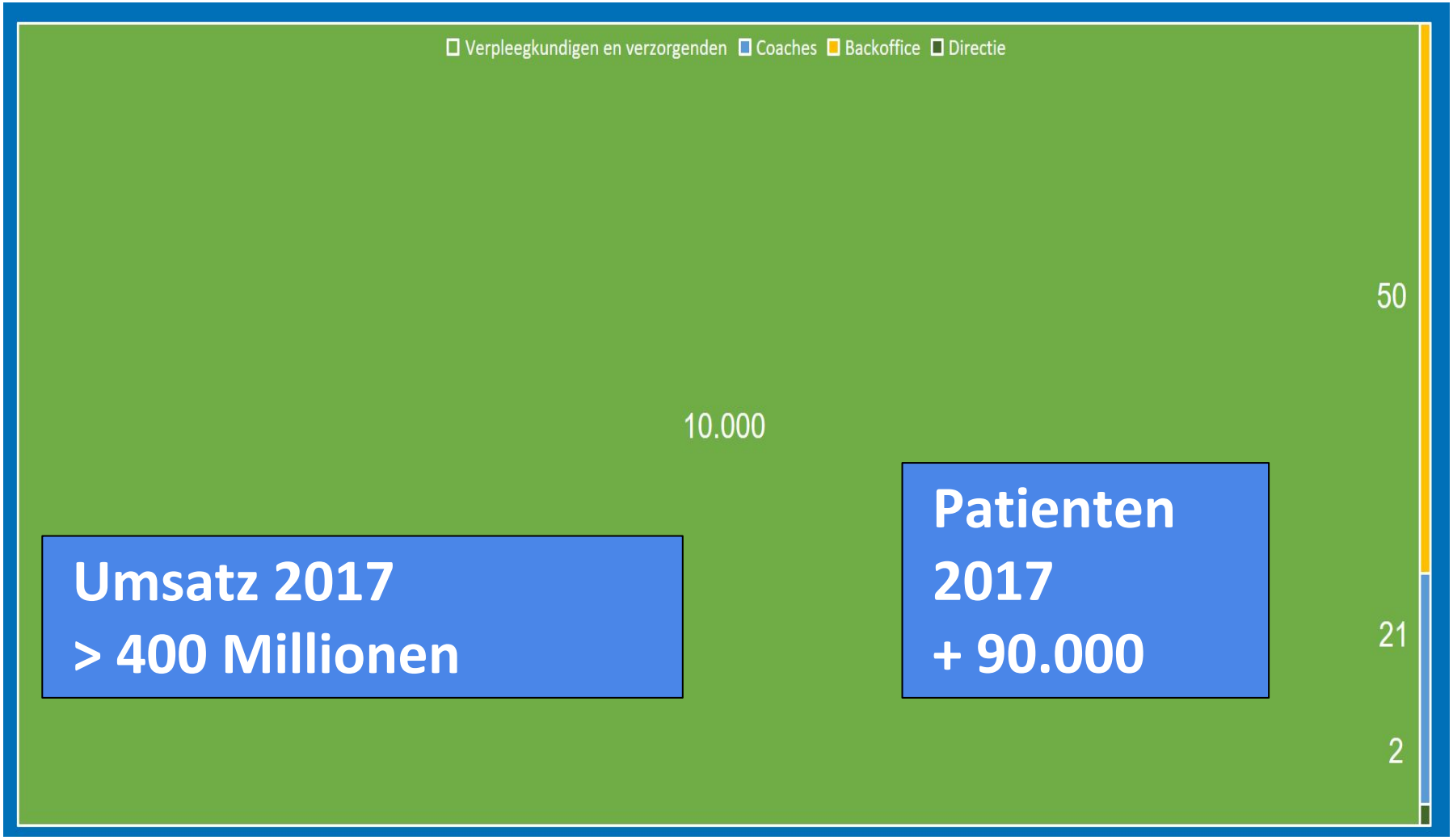




Pflegekräfte



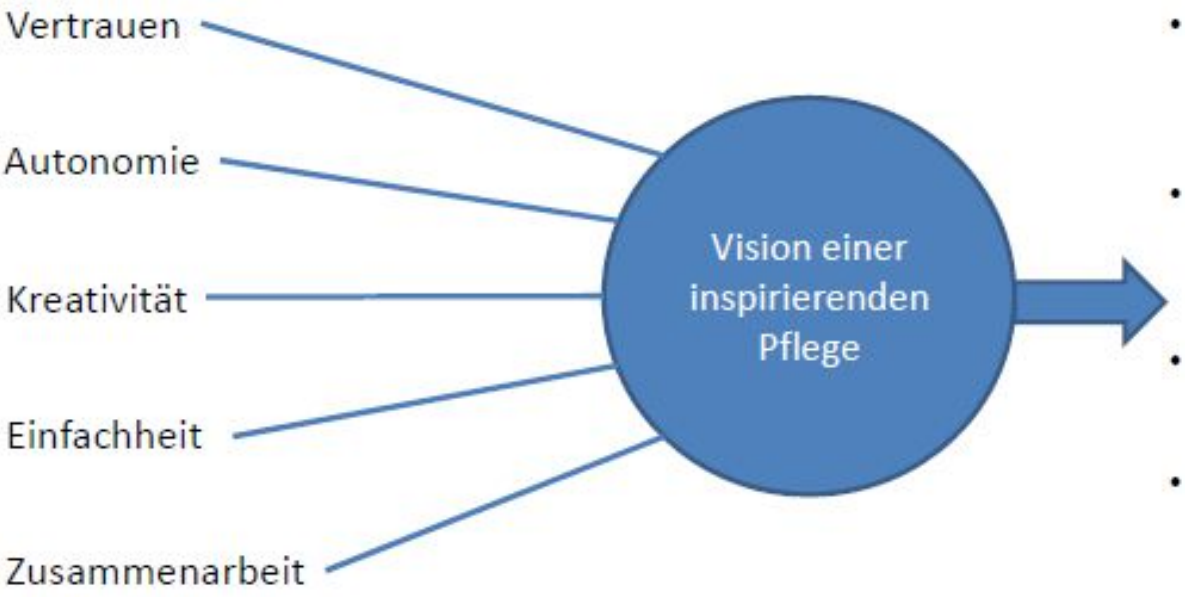
Organigramm



Buurtzorg in Deutschland

Lösungsansatz bei Buurtzorg

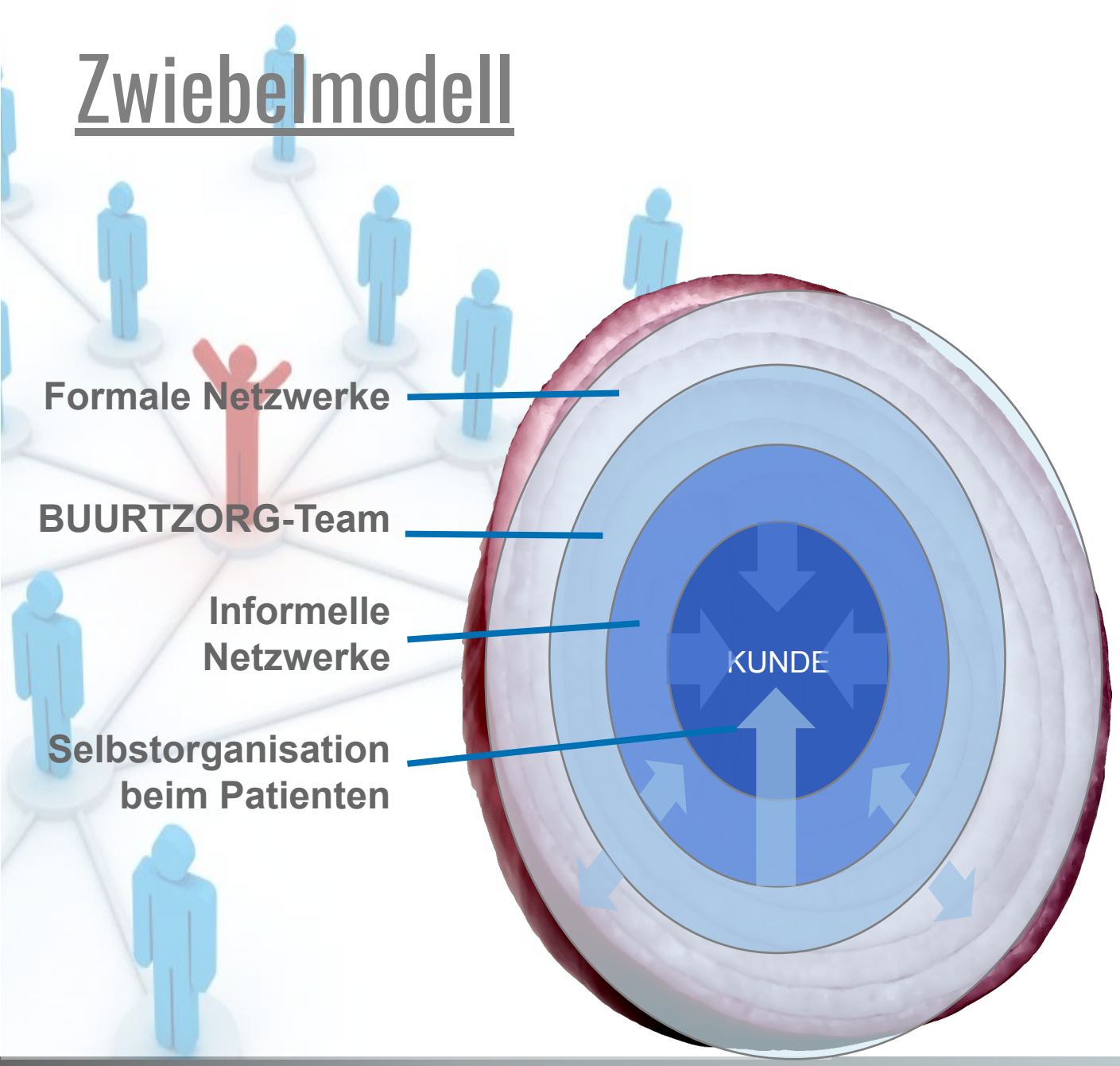
Leitprinzipien



- Positive Beziehungen untereinander in der Organisation
- maximaler technologischer Einsatz für Kommunikation und Administration
- Abbau Management-strukturen
- Verhandlung mit Kassen zum Abbau von Bürokratie/Regularien

„Man gibt mir meinen Beruf zurück."

Zwiebelmodell



von innen nach außen:

- ermöglichen
- aktivieren
- Netzwerke schaffen
- unterstützen

Das Organisationsmodell in der ambulanten Pflege

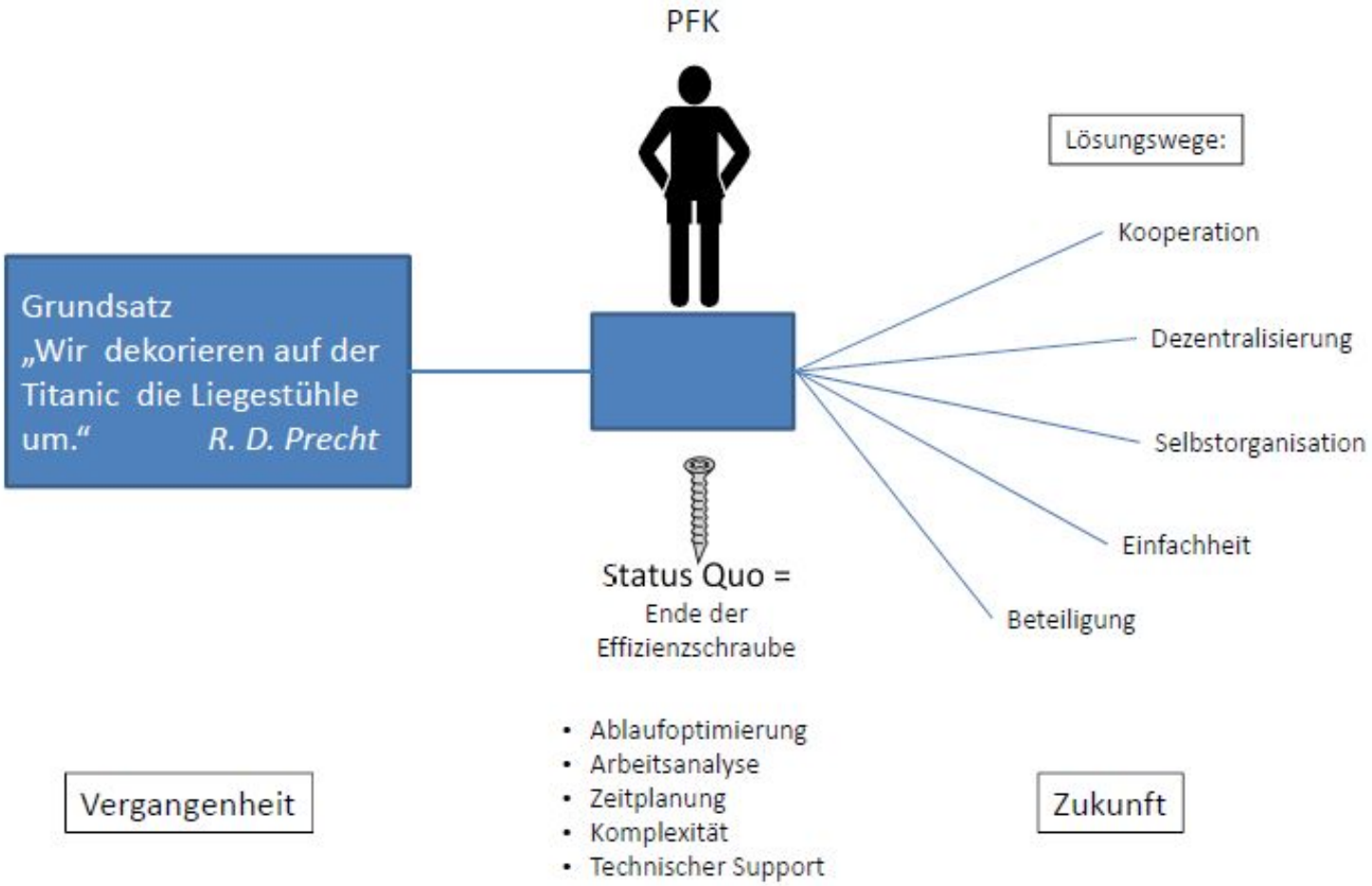
BUURTZORG®

- Teams mit maximal 10 - 12 Pflegekräften
- eigenverantwortliche Pflegeorganisation
- quartiersorientiert
- 40-50 Patienten
- entscheiden selber über neue Kolleginnen und Kollegen
- eigenverantwortlich für Budget und Fortbildung
- keine formale Teamhierarchie

Buurtzorg Fakten

- Kosteneinsparungen bei Buurtzorg ca. 30%
- Bester Arbeitgeber in den Niederlanden seit 5 Jahren
- Niedrigste Fluktuation im Pflegesektor
- Höchste Patientenzufriedenheit
- Sinkende Krankheitsquote

“Alles was wir tun ist komplett falsch”



Auftakt in Deutschland

2016 - Erste Treffen mit Vertretern des Kreises Steinfurt der Stichting Buurtzorg

2017 - Beginn eines Modellprojekts im Kreis Steinfurt in Trägerschaft der Sander Pflege GmbH und der Impulse Pflegedienst GmbH & Co KG

2018 - Startschuss für die Teams in Hörstel, Lotte, Emsdetten und Münster. Abrechnungsänderungen, Öffentlichkeitsarbeit und Gründung Buurtzorg Deutschland

2019 - Ausweitung der Versorgung, Schulung und Weiterentwicklung

Struktur in Deutschland

Buurtzorg Deutschland Holding GmbH

- Lizenz und Beratungsgeschäft
  (momentane Funktion einer Entwicklungsgesellschaft)

Buurtzorg Deutschland Nachbarschaftspflege gGmbH

- ambulanter Pflegedienst

Drei praktische Fragen

1. die Bachelor-Nurse
2. die holländische Gardine
3. die Frage des Geldes

Erste Erfahrungen …

- Aufbau von 4 eigenständigen Teams (Pilot-Teams) im Kreis Steinfurt (Emsdetten – Hörstel – Lotte) und Münster
- Integration neuer Mitarbeiter
- Schaffung eigener Räumlichkeiten
- Möglichst wenig Überschneidungen mit den bisherigen Strukturen

Chancen ...

- Verantwortungsbewusstes Handeln im Umgang mit Ressourcen
- Kosteneinsparung für Kassen/Kommunen
- Entbürokratisierte, IT-gestützte Arbeitsweise
- Zufriedene Patienten durch Transparenz-Ansatz
- Aufwertung des Berufsbilds

Herausforderungen

- Hohe Eigenverantwortung
- Vert
  Proj
- Bete
- Direkte Kommunikation
- Mehr Transparenz für die Patienten

... der eigene Kopf

„Konflikte lösen“

„Rollen nicht Funktion“

„keep it simple“

„vertrauen“

BUURTZORG®

KLEIN UND simple