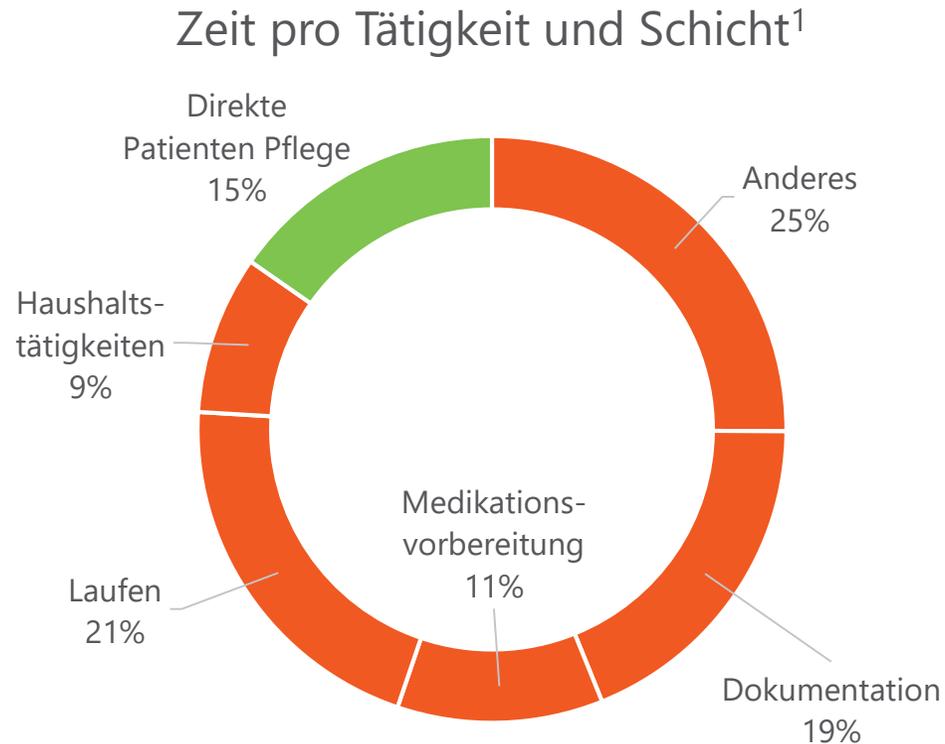




HERAUSFORDERUNG

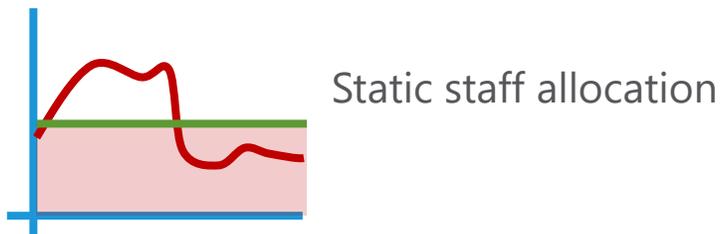
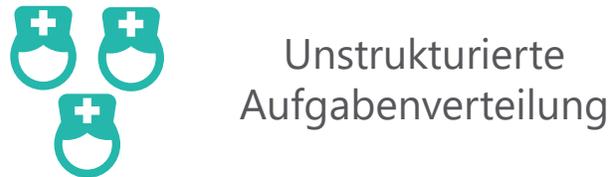
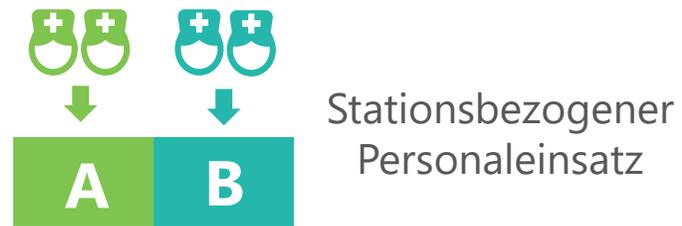
Die Pflege ist für viele Aufgaben überqualifiziert und hat kaum Zeit für Patienten



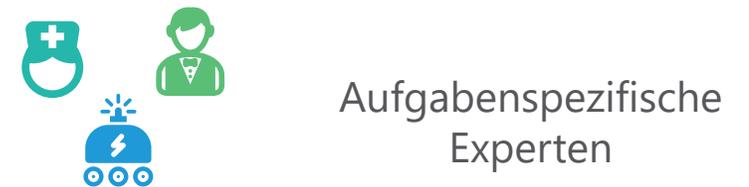
NEUE PFLEGESTRUKTUREN

Cliniserve hilft die Versorgung der Patienten mit neuen Strukturen sicher zu stellen

Bisher



Mit Cliniserve



DELEGIERUNG VON AUFGABEN

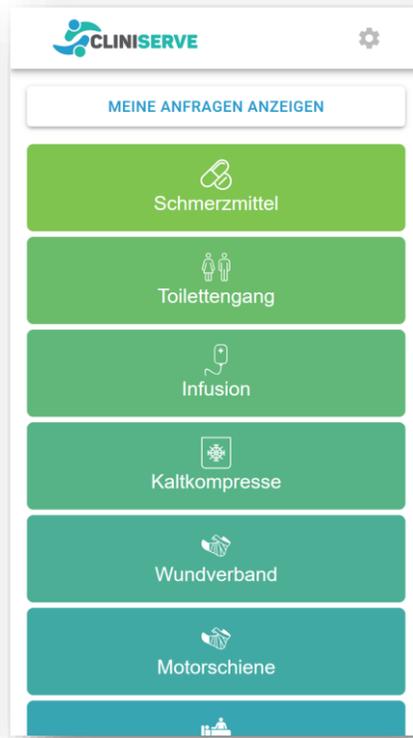
Cliniserve teilt Aufgaben automatisch nach Qualifikation, Bereich und Belastung zu



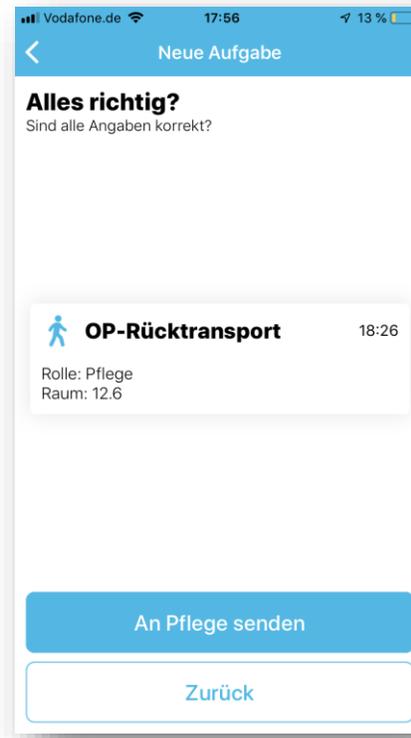
AUFGABEN QUELLEN

Cliniserve generiert Aufgaben je nach Art aus drei verschiedenen Quellen

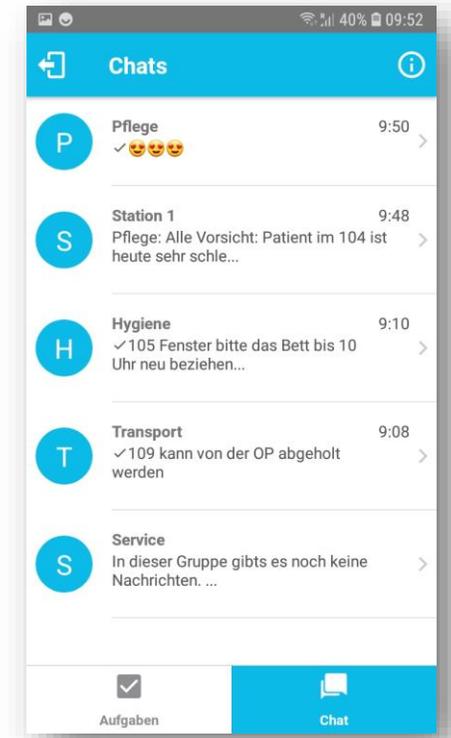
Patientenwünsche



Prozesse



Komplexe Aufgaben



CLINISERVE PATIENTENKOMMUNIKATION

Annahme von Patientenfragen ergänzend zum Lichtruf und über eine App

*In Reha- oder Altenpflege angepasst
auch zur Kommunikation zwischen
Angehörigen und Pflege einsetzbar*



- Mitarbeiter sparen sich doppelte Wege
- Personalisiertes Auswahlmenü pro Station
- Standalone-fähig, Full IT-Service, DSGVO konform

SPRACHINTERFACE

Ein Sprachinterface bindet die andere Hälfte der 65+ jährigen Nutzer in das System ein, um in allen Einrichtungen einen Mehrwert zu bieten

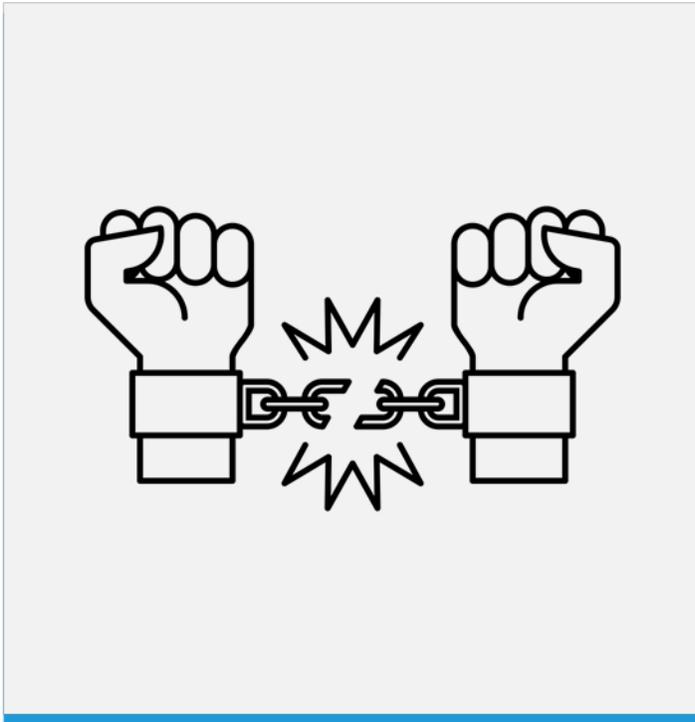
Anteil Smartphone User 65+



- Umfang/Nutzung wie Cliniserve App und bereits mit Senioren getestet
- Kann nicht verloren gehen und von überall im Raum benutzt werden
- Intuitiv – für nicht-digitale Nutzer leicht zu bedienen¹

POTENZIAL

Cliniserve's speechUI bietet auch Senioren eine Möglichkeit zur digitalen Interaktion über die Anwendung im Cliniserve System hinaus



Inklusion von Nutzern ohne Smartphone in das Cliniserve Eco-System und hands-free Nutzeroberfläche für alle Nutzer – dadurch können Senioren zu einer besseren Pflege und mehr Fürsorge beitragen



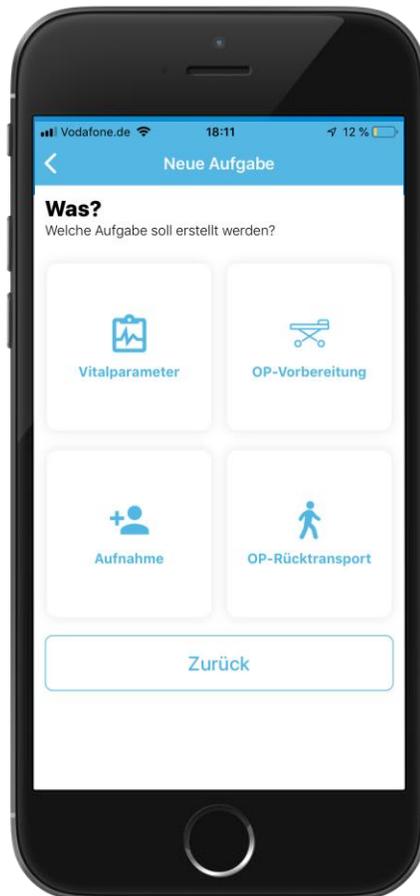
Besseres Verständnis von Senioren da das System nur mit und für diese Personengruppe trainiert wird – die Nutzung ist dadurch einfacher als mit herkömmlichen Sprachinterface Lösungen



Ambient Assisted Living wird eine Plattform nicht nur mit Cliniserve, sondern auch mit Drittanbietern geboten – das System kann beliebig erweitert und eingesetzt werden

CLINISERVE PROZESSSTEUERUNG

Über variable Menüs lassen sich am Point-of-Care Aufgaben verteilen



- Unnötige Telefonate und Zettel vermeiden
- Zeit sparen durch kontextabhängige Menüs
- Anbindung jeder Logistiksoftware

CLINISERVE SECURE MESSAGING

Eine sichere Alternative zu Whatsapp reduziert unnötige Telefonate und Notizzettel



- Telefonate sparen und unbürokratisch austauschen
- Chats flexibel direkt, in Gruppen oder nach Funktion
- Keine Einarbeitungszeit – wie bei Whatsapp

MESSBARE ENTLASTUNG

Cliniserve bietet sofort messbare Mehrwerte für Mitarbeiter und Patienten

1/4

der Patientenfragen direkt erledigt
durch den Service

20m

Zeitersparnis pro Pflergetag pro
Tag

8:00

statt 8:30 Uhr startet die Service-
schicht nach einer Datenanalyse

94%

der Patienten bewerten Cliniserve
als positiven Zusatzservice

SCHRITTE ZUR EINFÜHRUNG

Cliniserve ist ohne Risiko und teure Integration sofort nutzbar



Komponenten nach Bedarf

Minimalbelastung der IT

Schulung direkt vor Ort

Flexible monatliche Gebühr

DSGVO Konform

Inklusive benötigten Marketingmaterialien

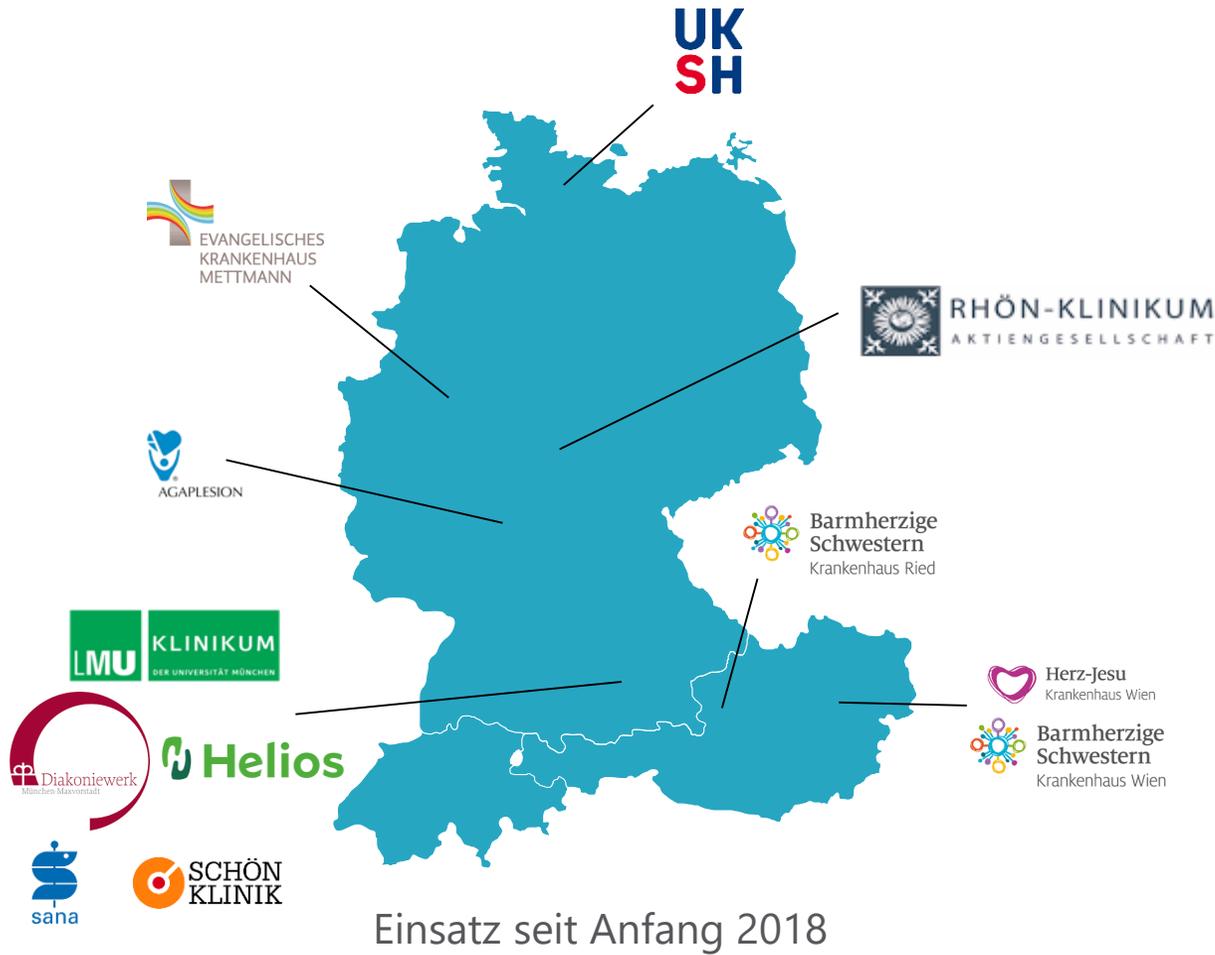
Eigene Endgeräte oder Geräte zur Miete für die Pflege

Erprobtes Schulungskonzept

24/7 Support direkt durch den Entwickler

NACHGEWIESENER ERFOLG

Das Produkt ist markterprobt, in elf Kliniken im Einsatz und wissenschaftlich evaluiert



PIZ

Studie mit LMU veröffentlicht¹:

- Pflege und Patienten schätzen die Lösung
- Pflege wünscht sich noch intensivere Nutzung um noch stärker entlastet zu werden

“Cliniserve bietet die Möglichkeit Arbeitsprozesse und Serviceleistungen innerhalb des Pflegedienstes nachhaltig zu beeinflussen und die Kommunikation zwischen Pflegekräften und Patienten effizient und ressourcenorientiert zu gestalten.”

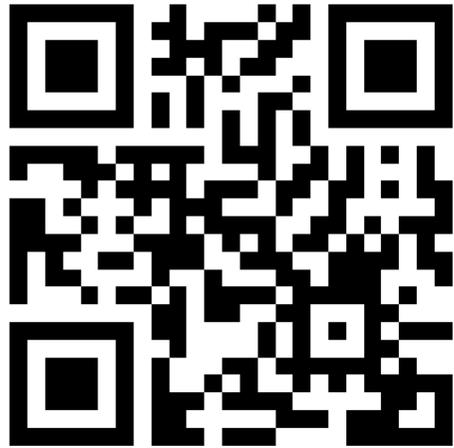


Dr. Uli Fischer
Leiter Stabsstelle für Qualitätsmanagement,
Klinikum der Universität München, Standort
Großhadern

PROBIEREN SIE ES SELBST!

Patientenapp einfach online austesten

1. Öffnen

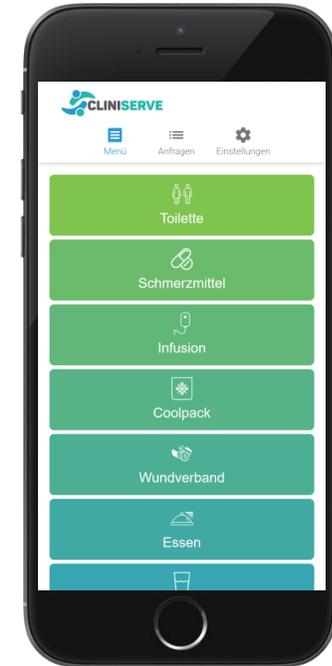


app.cliniserve.de

2. Code eingeben

201819

3. Testen





SOFTWARE FOR BETTER NURSING



julian.nast-kolb@cliniserve.de

PATIENTEN BONUS

Patienten können einfach und on-demand zusätzliche Services geboten werden

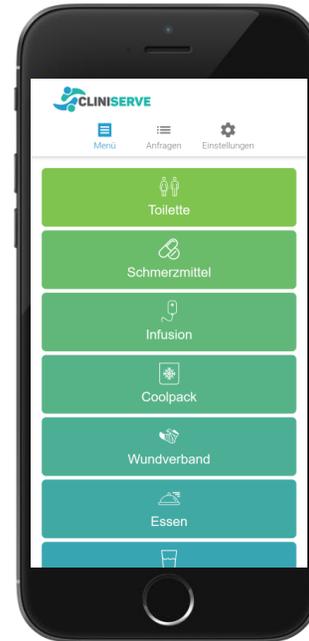
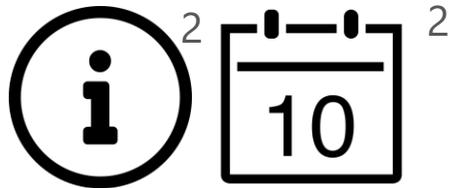
Speisenservice



Übersetzungsfunktion



Infos & Termine



Digitale Zeitung+



Musik & Hörbücher



Filme & Serien



Nur bei ausreichender Datenverbindung möglich

¹Unabhängig nutzbar, ggffalls gute Internetverbindung vorausgesetzt

²Nur mit Integration in IT oder spez.

Anpassung/Eintragungen durch Mitarbeiter

DATEN INSIGHTS

Daten Analysen ergeben direkt umsetzbare Empfehlungen für die Optimierung der Klinik Prozesse

