



Die Kommunikationsplattform für  
die Pflege

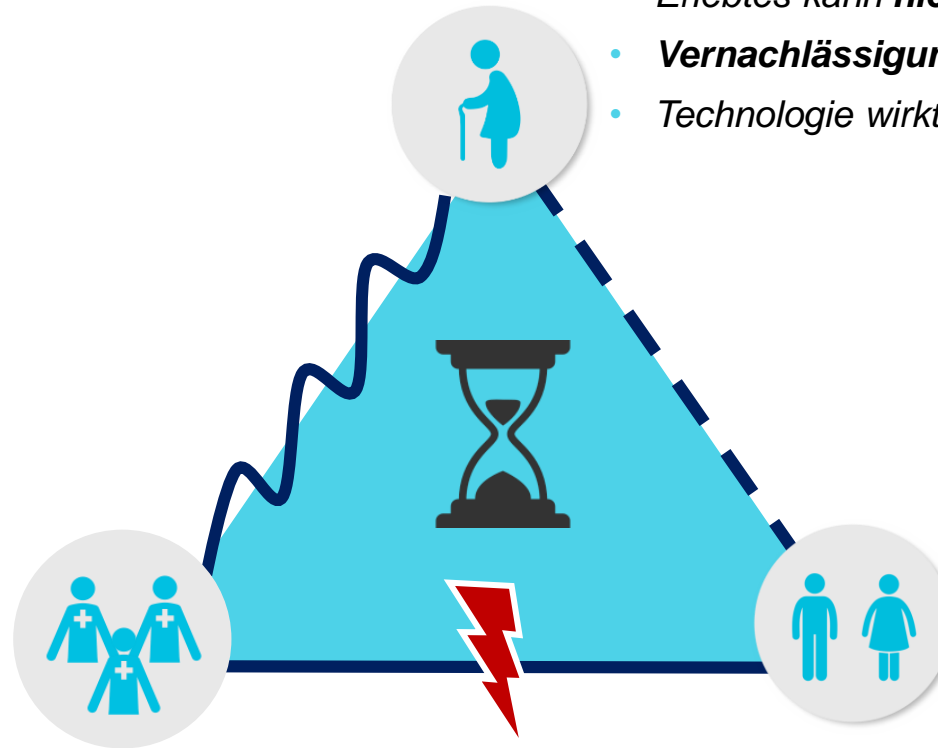


Schauen Sie sich unser Video unter [www.myo.de](http://www.myo.de) an

## Informationsassymetrie

### Bewohner

- Erlebtes kann **nicht wiedergegeben** werden
- **Vernachlässigung** wird empfunden
- Technologie wirkt **abschreckend**



### Pfleger

- Kommunikation **zeitlich erschwert**
- Umgang wie mit **minderwertigen Dienstleistern**
- **Anerkennung** fehlt

### Angehörige

- **Grundskepsis** gegenüber Pflegern
- Kontaktaufnahme nur in **Problemfällen**
- **Gewissensbisse** durch mangelnde Anteilnahme

4 | Schlechter Ruf  
**Schwarze Schafe**

18. September 2014, 08:38 Uhr Skandal nach TV-Bericht

# Quälereien im Pflegeheim

SEXUELLER MISSBRAUCH IM ALTENHEIM

## Pfleger Heinz G. (58) verging sich an Seniorinnen

09.08.2013 Artikel senden | Drucken | Gefällt mir 59 | Teilen | Twittieren

Albtraum Pflegeheim: Skandale, Pleiten, Abzocke

Offizieller Schock-Bericht

# Die Pflege-Schande!

Jeder 3. bekommt nicht genug zu essen

SCHWERE VORWÜRFE GEGEN ALTENPFLEGER

## So grausam wurden Rentnerinnen im Heim gequält

AZ Lokale

### Pflege-Skandal erschüttert Deutschland

Veröffentlicht am 31.08.2007 | Lesedauer: 2 Minuten

#### Altenheim-Skandal: Mutige Pflegerinnen packen aus!

n. In d... und K...

## Rentnerin erstickt qualvoll im Heizungs-Raum

SKANDAL IN BERLINER ALTENHEIM

### Folterskandal: Die Pflegeleitung wusste Bescheid

Hier kommt der Autor hin

Ihr Anwalt rät ihnen zu schweigen. Und der Pflegedirektor und die Pflegeleiterin des Altenheims in Elvershausen... Seit Jahren Beschwerden dass zwei ihrer Ang...

## „Gefahr für Leib und Leben“: Bremen schließt Altenheim

Organisierte Kriminalität – Demenz als Ware, die gehandelt wird – Rechtlos, ausgeliefert und abgezockt?

### Pflegeskandal Akte Altenheim! Es wird immer schlimmer

Von GÜNTHER CLASSEN 29.01.13, 21:11 Uhr

EMAIL FACEBOOK TWITTER MESSENGER



Tragischer Tod im Pflegeheim: Gelähmter Mann (79) in der Badewanne verbrüht

Pflegeheim in Lambrecht

## Fünf Senioren sollen misshandelt worden sein

Zu den Misshandlungs-Vorwürfen in einem Seniorenheim in Lambrecht (Landkreis Bad Dürkheim) gibt es neue Details.

### 60 Senioren evakuiert Pflegeheim-Skandal in Dottendorf

Von Alexander Kuffner 22.01.15, 20:19 Uhr

GLEUSDORF

## Verdacht: Totschlag im Pflegeheim

01.03.2017, 11:42 Uhr Beitrag von News Team

## Zeitintensive Kommunikation



Zettelwirtschaft und wenig Digitalisierung



Sich wiederholende Gespräche



Telefonate ohne garantierte Erreichbarkeit



Emails mit unterschiedlichen Anliegen und zeitversetztem Austausch



# Wie es funktioniert

Neuigkeiten aus dem Alltag...

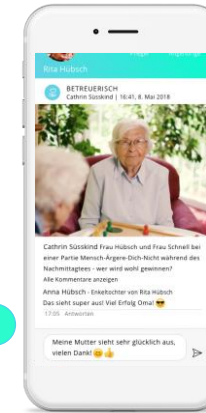
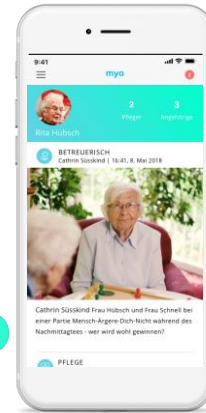
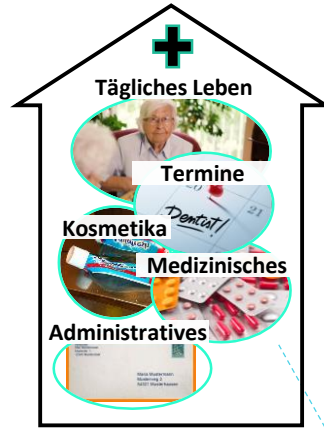
...werden festgehalten...

...mit myo...

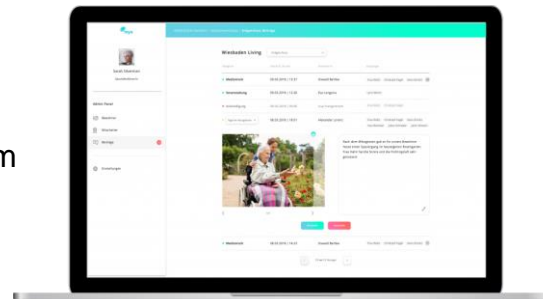
..., mit Familien geteilt...

..., die Wertschätzung zeigen...

...wodurch alle einander näher gebracht werden!

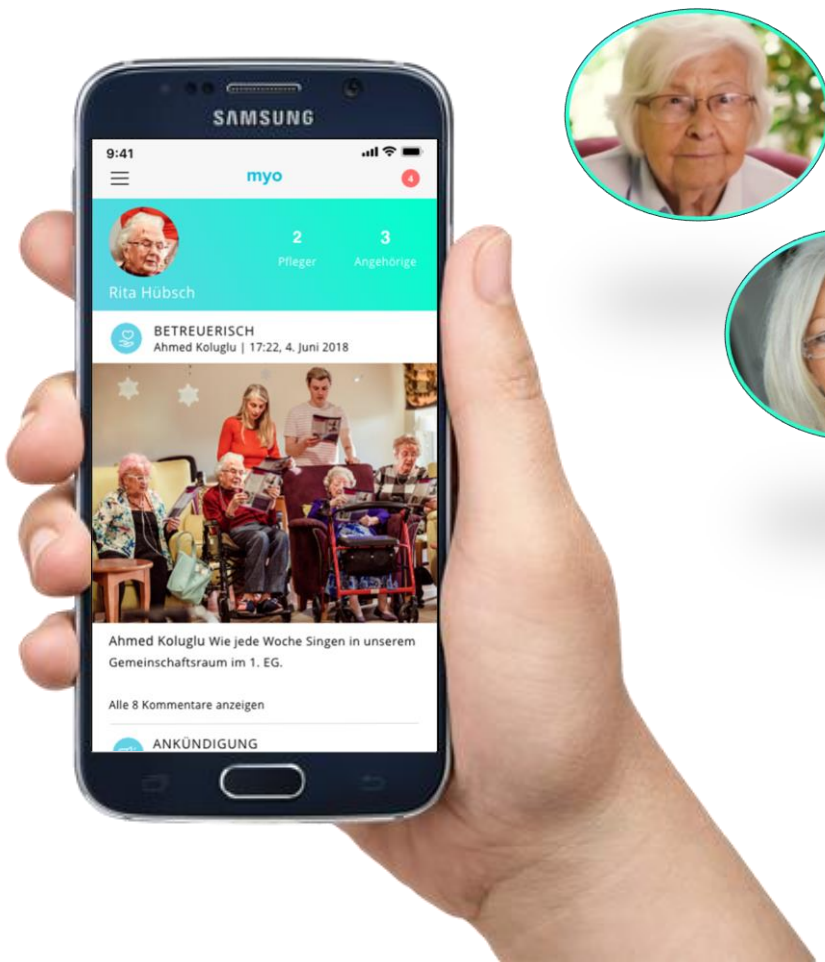


Mit Hilfe des Management Tools können alle Inhalte überblickt und bei Bedarf vor dem versenden kontrolliert werden.



## Perfekt angepasst auf den Pflegemarkt

Überwältigend positive Rückmeldung von Bewohnern, Pflegeheimen, Pflegenden, Angehörigen und der



*„myo bringt meine Familie näher zusammen und ich muss dafür nicht einmal eine Briefmarke kleben.“*  
Gerda Hase, Bewohnerin



*„Ich erhalte wunderbare Einblicke in das Leben meiner Mutter. Ich erlebe direkt mit, wie liebevoll sich um meine Mutter gekümmert.“*  
Claudia Kahl, Angehörige

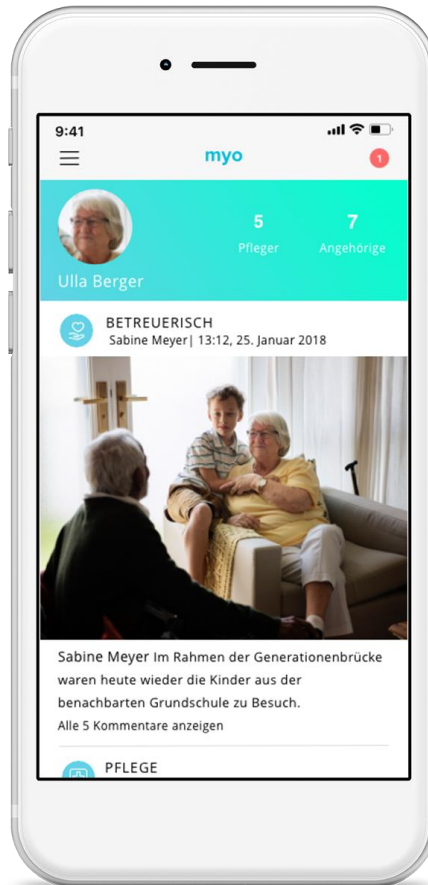


*„Die App baut Service und Transparenz aus, und kann perspektivisch auch ein hilfreich bei der Pflegedokumentation sein.“*  
Dr. Markus Horneber, CEO AGAPLESION

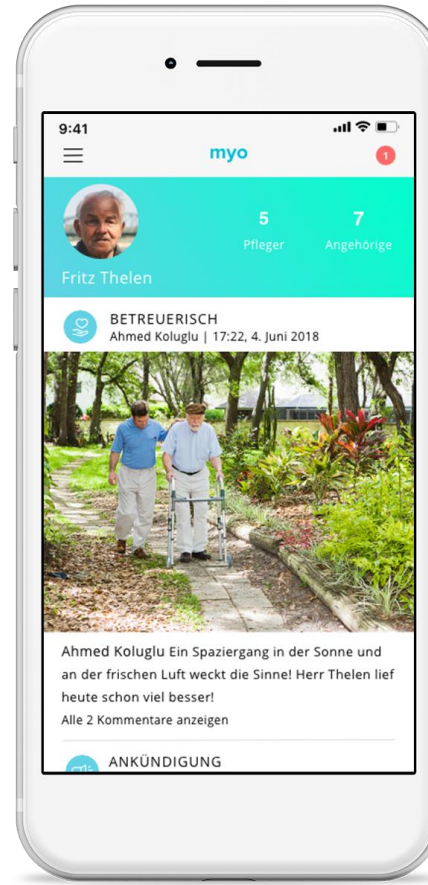


*„Endlich habe ich mehr Zeit für die Dinge, die ich liebe und muss weniger tun, was mich belastet.“*  
Stefanie Bätke, Pflegende

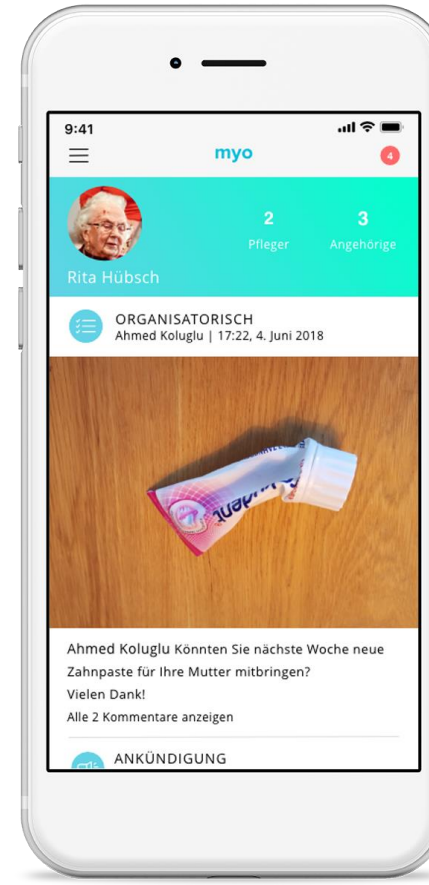
8 | Anwendungsbeispiele  
Nachrichten aus dem Pflegeheim



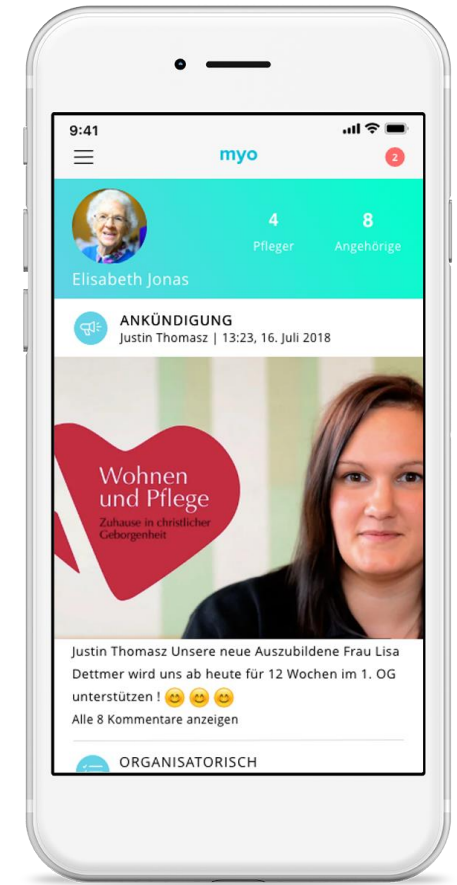
Generationsbrücke



Gartenspaziergang



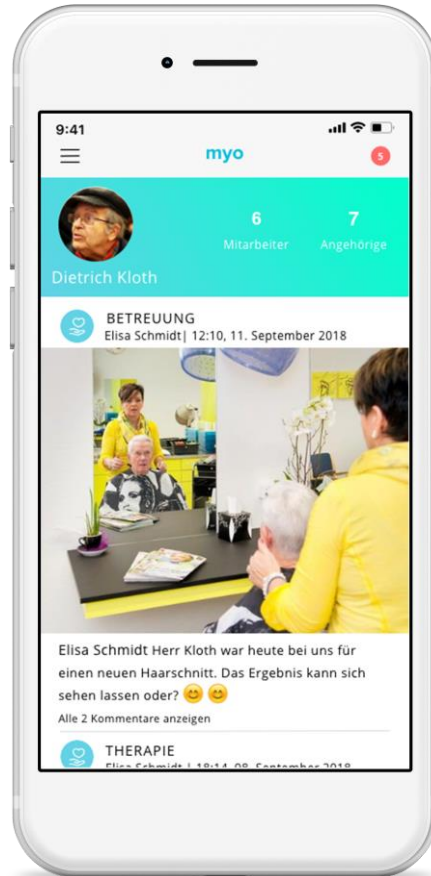
Erledigungen



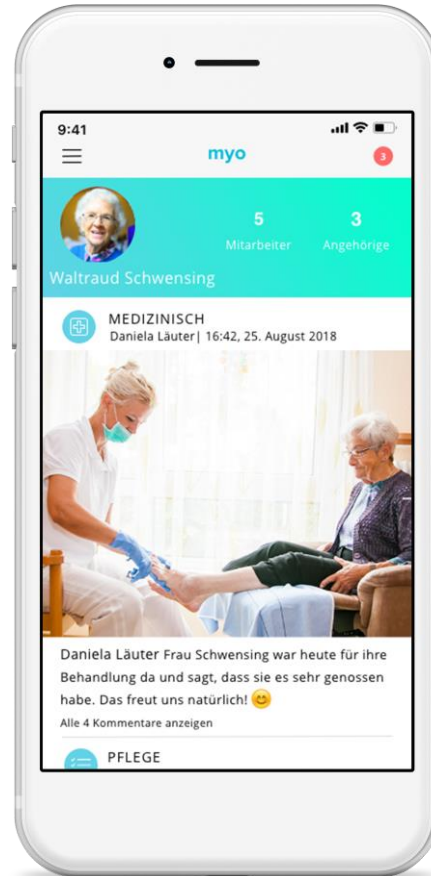
Neue Mitarbeiter



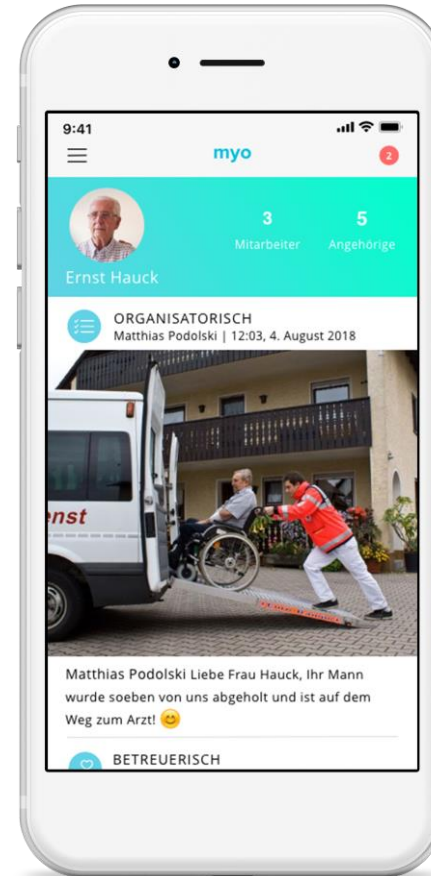
9 | Anwendungsbeispiele  
**Externe Dienstleister einbinden**



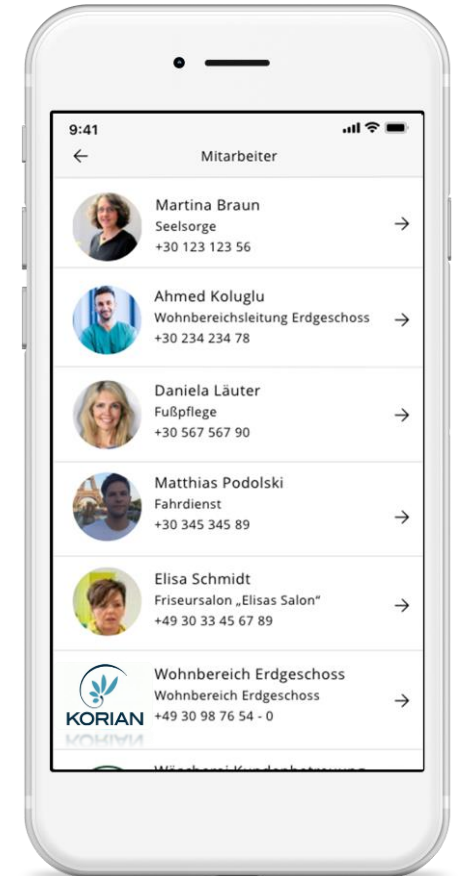
Friseur



Körperpflege

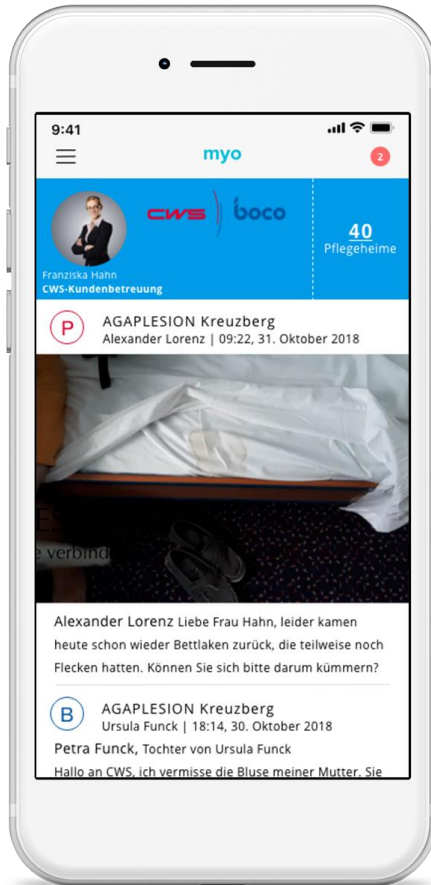


Fahrdienst

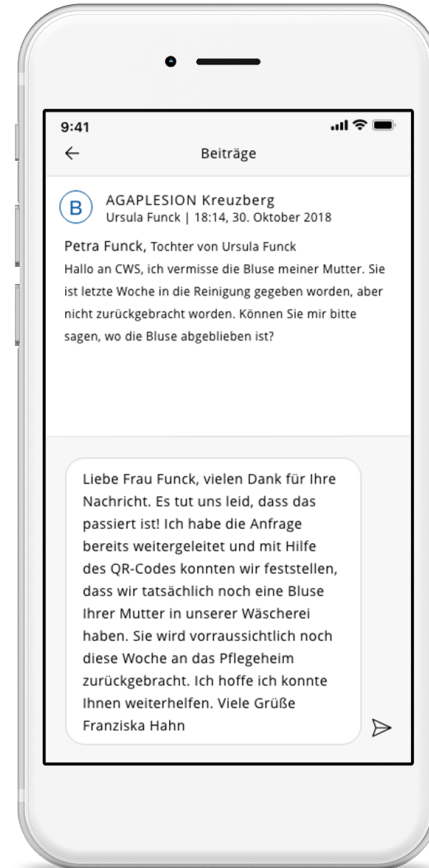


....und alles auf einen  
Blick

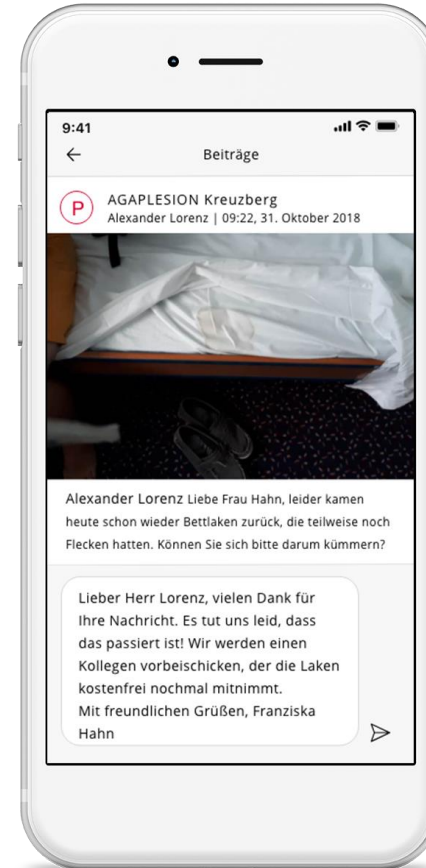
# Wäschdienst Kundenbetreuung in der myo App



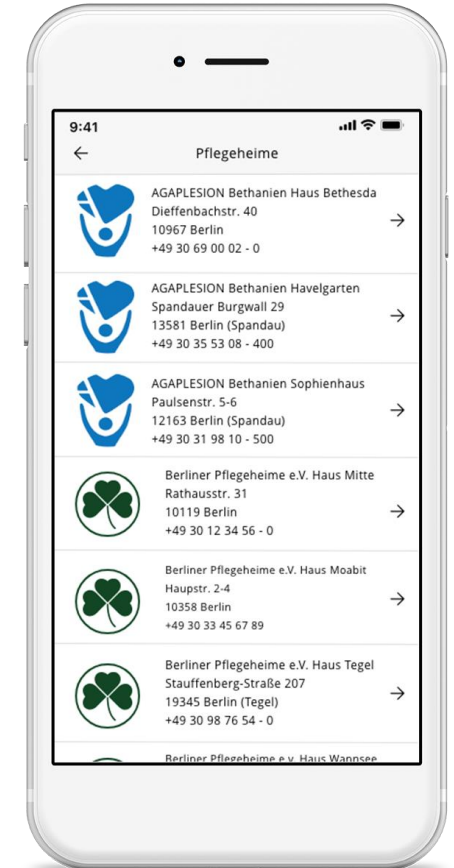
Angehörige und Pfleger haben direkten Kontakt zur Kundenbetreuung



Kundenbetreuer kann Anfragen sofort bearbeiten





Beschwerden können direkt entgegengenommen und gelöst werden



Alle Pflegeheime im Überblick

# Wertschätzung

  
Ach wie schön, unsere Tochter hatte auch im Kinderchor gesungen. Meine Mutter kann sich bestimmt noch erinnern. Ist schon einige Jahre her...  
10 Dez. 12:07

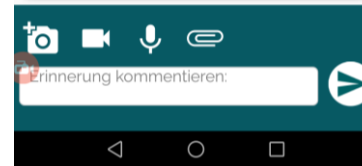
  
nettes Foto von meiner Mutter  
12 Dez. 22:29


  
ach das ist schön, da wird sich meine Mutter aber gefreut haben!!!!  
24 Jan. 15:34

  
Ist das schön! Wer hat denn wen rausgeworfen? 😊 "Mensch ärgere dich nicht" ist das Lieblingsspiel meiner Mutter. 👍  
21 Dez. 15:10





Einen guten Rutsch ins Neue Jahr..  
.....und herzlichen Dank für die liebevolle Betreuung in 2017 🎉  
31 Dez. 11:23





  
Na dann viel Spaß 😊  
23 Jan. 12:41

  
Ich schließe mich an - viel Vergnügen 🎉🎊🐯🦁  
23 Jan. 12:47

  
Danke für den Gruß, ich habe mich sehr darüber gefreut!  
14 Dez. 14:00

  
toll- ganz herzlichen Dank und einen schönen Abend 🥰  
28 Nov. 19:03

  
danke 😊  
29 Nov. 14:06

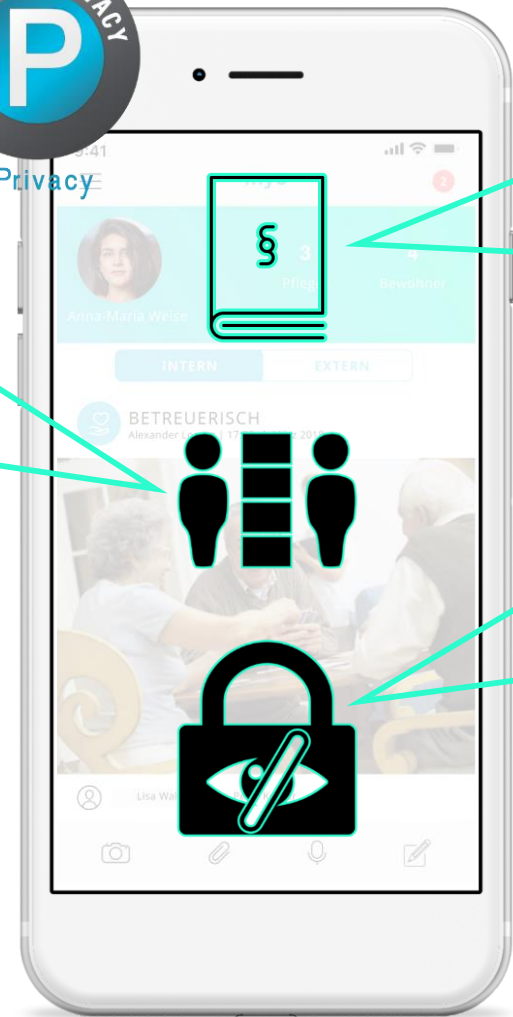
  
Schön, dass soviel geboten wird 😊🎉 Ich hoffe, alle hatten Spaß.  
27 Jan. 00:19

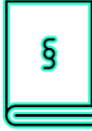
## Daten- und Informationssicherheit




**Garantierte Privatsphäre.** 

Ihr Account ist nur für die Pfleger und Ihre Familienmitglieder einsehbar.



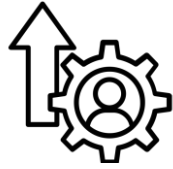
 **Vollumfassende Konformität.**

DSGVO, Bundesdatenschutzgesetz, Bundesamt für Sicherheit IT Grundschutz,...

 **Datenschutz hat höchste Priorität.**

Ihre Daten bleiben Ihr Eigentum, werden nicht gespeichert oder an Dritte weitergegeben.

Effizienz



**50%**

Zeit Ersparnis beim unnötigen Austausch mit Angehörigen

Recruiting



**30%**

myo als Marketinginstrument und dadurch mehr Bewerbungen für Ausbildungsplätze

Wirtschaftlichkeit



€

Einfach refinanzierbar durch hohe Zahlungsbereitschaft von Angehörigen

# Pflege auf der Titelseite – auch ohne Skandale

Bad Füssing | 18.11.2014 | 16:11 Uhr  
**Traumberuf Altenpfleger: "Ich was anderes werden"**

von Monika Bormeth  
**Traumberuf Altenpfleger – Neue Perspektiven für Geflüchtete**

**MEINUNG** „MADE IN GERMANY“  
**Gebt den Altenpflegern mehr Zeit, Geld und Zukunft**

Von Uwe Schmitt | Veröffentlicht am 17.03.2016 | Lesedauer: 3 Minuten



Mindestlohn steigt  
**Mehr Gehalt für Pflegekräfte**

Stand: 19.07.2017 11:40 Uhr

**Zwischen Leben und Traumberuf Krankenpflege**  
Freitag, 26. Mai 2017, 21:15 bis  
Samstag, 27. Mai 2017, 08:30 bis



**DIE WELT**

KUNDENSERVICE 0 800 9 93 3 3

**Zippert zappert**  
Die Deutsche Bahn will sich nicht mehr dem Thema der GDB, dem Gewerkschaftsbund der Eisenbahn, unterwerfen. Die Bahn möchte die Entlohnung autonomer Tätigkeiten nicht durch die GDB festlegen lassen, sondern sich selbst dazu verpflichten. Die Bahn möchte die Entlohnung autonomer Tätigkeiten nicht durch die GDB festlegen lassen, sondern sich selbst dazu verpflichten.

**Militär-Airbus hat noch Mängel**  
Bundeswehr kauft 40 UH-129 Apache Helikopter vor der Auslieferung.

**Gorbatschows Geschenck**  
Wladimir Gorbatschow hat sich ein Geschenk gekauft, das er seinem Sohn hat.

**Pakistan begrüßt Dialog mit Taliban**  
Premier Nawaz Sharif besucht heute Berlin.

**„Wir können die Dinge zum Guten wenden“**  
Merkel sieht im Mauerfall Vorbild für Freiheitsbewegungen in aller Welt. Gorbatschow war vor neuen Kalten Krieg. Großes Fest in Berlin.

**THEMEN**

**Finanzen**  
Geldmarkt wird durch den Anstieg der Zinsen angespannt. Die Bundesbank hat den Leitzins auf 0,5 Prozent angehoben.

**Wissen**  
Gefahr eines Hubschraubers wird größer.

**Aus aller Welt**  
Der Araber wird zur Gefahr.

**LOTTO**  
1 4 18 31 41 49  
Superzahl: 10  
Summe: 793112  
Eins Gewinn

**LEONARDO HOTELS**  
Jetzt anmelden, Punkte sammeln und mit dem Bonus Programm von Leonardo Hotels attraktive Vorteile genießen!

**Join the club!**  
Leonardo Advantage Club  
your loyalty program

**www.leonardo-hotels.de**

**beruf Altenpfleger: Mehr als**  
**erfälligkeiten**

**ingepflegergillt die Kanzlerin**  
**als alle TV-Duell-Moderatoren“:**

**wird nach ARD-„Wahlarena“ im**  
**efeiert**

**Kanzlerin Merkel: Altenpfleger**  
**haben härteren Job als ich**

**9) ÜBER SEINE ANDETT IM KRANKENHAUS.**  
**s spannend zu sehen, wie die komplexen Vorgänge im Körper**

**PFLEGE BRAUCHT HELDEN - EINE KAMPAGNE AUS**  
**THÜRINGEN, DIE ZEIGT WAS ALTENPFLEGE KANN**  
**hengladbach**

**raumberuf Altenpfleger**

## Kontaktieren Sie uns



**Jasper Böckel**  
[jasper@myo.de](mailto:jasper@myo.de)  
+49 151 5274 1336  
Co-Founder

**ESADE**  
Business School

**AFRICA**  
Keeping Children in Families

Deutsche Bank 

 Stern Stewart & Co.



**Felix Kuna**  
[felix@myo.de](mailto:felix@myo.de)  
+49 173 360 1872  
Co-Founder

**IESE**  
Business School  
University of Navarra

HUMAN  
RIGHTS  
WATCH

**QUILVEST** 

**Blackstone**